

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALANE NOGUEIRA DA SILVA		qui CRO(e)	1
Operadora		CRO	8061	UF	AM
Odontolife		Nome dentista PAULANA DA SILVA CANALCANTE			
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/08/2022		PF	Dentista	SAD167286178093	04/01/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MANAUS		AM	4.712	98	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,35		NÃO POSSUI	R\$ -	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Data início		Data final	Tempo finalização		
04/01/2023		28/02/2023	55 dias(s)		
1º contato		Data	18/01/2023		
Obs.: CONSULTORA ELIZIANE Bom dia, Por gentileza seguir com a retirada de divulgação, logo que a Dra solicitou desligamento para que não haja negativas de atendimentos.					
2º contato		Data	19/01/2023		
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Bom dia, Divulgação suspensa.					
3º contato		Data	14/02/2023		
Obs.: Encaminhado whatts (92) 991167569, questionando a solicitação de desligamento, aguardo retorno					
4º contato		Data	28/02/2023		
Obs.: Encaminho whatts questionando a solicitação aguardo retorno //// Em retorno por whatts, doutora informa o motivo da solicitação: Ter que enviar foto de tudo, informe que é para segurança, e que não entende o sistema, oferto suporte daqui pra frente para todas as dúvidas, aguardo retorno					

5º contato	Data	28/02/2023
Obs.: Doutora não concorda em ter que enviar foto/raioX, questiono se tem algo que possa ser feito, releta que não, aguardando formulário de desligamento autorizado		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade sistema ☒ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Tercelização de atendimento ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Atenção responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Doutora não concorda em ter que tirar foto de todos os procedimentos, informo que é para segurança, questiono se tem algo que possa ser feito, dra responde que não. Não é necessário abertura de protocolo		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinado por: <u>Agata B de B. Gomes</u> Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 01/03/2023		