Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1

Colaborador	Data
NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS	10/06/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	6356	MT	LIDIANE EVELIN DE SOUZA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/05/2021	PJ	Dentista	SAD165210322157	09/05/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CUIABA	MT	1,142	21

Atende outros convênios

☑ Sim ☐ Não

Quais? Não informou

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,39	sem produção	R$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
09/05/2022	10/06/2022	32 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 06/06/2022

Obs.:

Em contato com a responsável, a mesma informa que a profissional não atua mais no consultório. Os contatos foram informados para um possível credenciamento.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☑ Removido prestador
- ☐ Burocracia
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Outros
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Migração
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Baixa procura
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Aposentou
- ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Mudou de área
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Remoção de prestador, pois não atua mais na clínica.

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação	administrativo	administrativo
	Agata B da S Gomes 10/06/22	