

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qnt CRO(s)	1	Data	31/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	50503	RJ	ALESSANDRA FURTADO MADEIRO DA COSTA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/04/2021	PF	Dentista	SAD167034014026	06/12/2022			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		RJ	5.345	687			
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
☐ Sim ☒ Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda	0,35	30/04/2022	R\$	11,90			
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/12/2022	31/01/2023	56 dia(s)					
1º contato	Data	06/12/2022		Status retenção			
				☐ Retenção efetiva			
				☒ Desligamento			
				☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Realizado a abertura de protocolo: Dentista pode o descredenciamento pois vai fazer a venda do consultório e estará se afastando dos atendimentos por um período							
2º contato	Data	17/01/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no Whats para confirmar a solicitação							
3º contato	Data	31/01/2023					
Obs.: Informa que realizou a venda do consultório e está sem local de atendimento							
4º contato	Data						
Obs.: Informa que realizou a venda do consultório e está sem local de atendimento							

5º contato	Data	
Obs.: Informa que realizou a venda do consultório e está sem local de atendimento, possui profissionais na região nas áreas atuais		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.: Informa que realizou a venda do consultório e está sem local de atendimento, possui profissionais na região nas áreas atuais		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Remoção prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendimento apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Informa que realizou a venda do consultório e está sem local de atendimento, possui profissionais na região nas áreas atuais		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 01/02/2023		