



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

07/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17328

PR

ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO

CNPJ

CPF

04995413000104

42116937272

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/09/2023

J

Dentista

SAD171933821679

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

7.085

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

07/08/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

Data:

25/06/2024 15:17De:

ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO 17328Status:

Mensagem:

DRA JULIANA FOI EMBORA DA IDADE POR MOTIVOS FAMILIARES, POR ISSO DEIXOU DE ATENDER AQUI

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

27/06/2024 08:28De:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:

Olá Dr(a). ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Visto que o Dr. respondeu em nota no protocolo que o motivo da saída da prestadora 33552 - PR JULIANA CAPRIOLI MEIRA é por mudança de cidade, por gentileza removê-la da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir desligamento.

4º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

05/07/2024 11:12De:

ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO 17328Status:

Mensagem:

OK

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro