

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			07/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17328	PR	ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO	
CNPJ	CPF			
	04995413000104			42116937272
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/09/2023	J	Dentista	SAD17193821679	25/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	FOZ DO IGUACU	7.085	21	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/06/2024	07/08/2024	41 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 25/06/2024

Obs.:

Data:  
25/06/2024 15:17De:  
ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO 17328Status:  
Mensagem:  
DRA JULIANA FOI EMBORA DA IDADE POR MOTIVOS FAMILIARES, POR ISSO DEIXOU DE ATENDER AQUI

2º contato Data 27/06/2024

Obs.:

27/06/2024 08:28De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:  
Mensagem Visualizada pelo Dentista  
Mensagem:  
Olá Dr(a). ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO, tudo bem?  
Reencorajamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Visto que o Dr. respondeu em nota no protocolo que o motivo da saída da prestadora 33552 - PR JULIANA CAPRIOLI MEIRA é por mudança de cidade, por gentileza removê-la da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir desligamento.

4º contato Data 05/07/2024

Obs.:

05/07/2024 11:12De:  
ERNESTO WILLAMS MOLINA ANTELO 17328Status:  
Mensagem:  
OK

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro