



**Protocolo ANS: 30448420210112001013 - Protocolo SAB:
SAB161046473268
Registrado em: 12/01/2021 12:18**

Status: Aberto

Nome:

RITA MARIA DE CASSIA RODRIGUES VIANA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (11) 934549331	E-mail:
234.132.204-20	002.025.302992.000001.01	Celular: (81) 998506629	ritamviana@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SAO PAULO - SP	Produção Cirurgião Dentista	Cancelamento de Guias	Solicitação
	Aberto em:		
	12/01/2021 12:18	Assunto:	
ID Ligação:	Prazo até:	Cancelamento de Guias	
	14/01/2021 12:18		

Mensagem:

O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?

R:Sim

Qual o número da guia de tratamento?

R:7995969

Beneficiária em atendimento solicita Cancelamento de Guias. Solicita que seja cancelada, pois não realizou este procedimento e não esta conseguindo contato com a doutora para solicitar que a mesma cancele a guia. Reclama que esta guia esta barrando a liberação da guia 8177713 d e coroa, e a mesma precisa realizar este procedimento de coroa com urgência. Solicita que seja cancelado a guia de restauração e autorizado a de coroa.

Podem verificar por gentileza.

Att.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: TAMMY GUALBERTO DE CASTRO

Data: 13/01/2021 16:51

Mensagem:

Bom tarde,
Eu consultei a Guia 404995 no sistema da Life e aparece Concluído, porém pela tela de retorno não tem a informação de que a folha de pagamento foi fechada, o que quer dizer?
Foi paga? não será paga?
Atenciosamente

NOTA

Usuário: MARY CRISTINA ALVES F SILVA - ODONTOLIFE

Data: 13/01/2021 10:19

Mensagem:

Bom Dia
Por gentileza pode confirmar com profissional referente a guia Odontolife-404995-7995969, foi realizado procedimento.
Guia consta autorizada mas é necessário a confirmação do procedimento se foi realizado ou não.
Atenciosamente

NOTA

Usuário: TAMMY GUALBERTO DE CASTRO

Data: 13/01/2021 08:43

Mensagem:

Bom dia,
Por gentileza, confirma o pagamento da Guia 7995969 , eu verifiquei no sistema da Life, mas não menciona que a folha de pagamento já foi fechada, a Guia está concluída.
Atenciosamente

NOTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO**Data:** 13/01/2021 08:27**Mensagem:**

Bom dia!

Beneficiária solicita a liberação do procedimento da guia **8177713**, identificamos que a guia anterior **7995969** consta como concluída na Life.
Como proceder por favor!

RESPOSTA**Data:** 13/01/2021 08:25**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) RITA MARIA DE CASSIA RODRIGUES VIANA, tudo bem?

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.