



**Protocolo ANS: 30448420210112001013 - Protocolo SAB:**  
**SAB161046473268**  
**Registrado em: 12/01/2021 12:18**

**Status: Aberto**

**Nome:**

RITA MARIA DE CASSIA RODRIGUES VIANA

**CPF:**

234.132.204-20

**Cidade - UF:**

SAO PAULO - SP

**Nº Cartão:**

002.025.302992.000001.01

**Departamento:**

Produção Cirurgião Dentista

**Aberto em:**

12/01/2021 12:18

**Prazo até:**

14/01/2021 12:18

**Telefone:** (11) 934549331

**Celular:** (81) 998506629

**Tópico de ajuda:**

Cancelamento de Guias

**E-mail:**

ritamvianna@gmail.com

**Tipo:**

Solicitação

**ID Ligação:**

**Assunto:**

Cancelamento de Guias

**Mensagem:**

**O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?**

**R:** Sim

**Qual o número da guia de tratamento?**

**R:** 7995969

Beneficiária em atendimento solicita Cancelamento de Guias. Solicita que seja cancelada, pois não realizou este procedimento e não esta conseguindo contato com a doutora para solicitar que a mesma cancele a guia. Reclama que esta guia esta barrando a liberação da guia 8177713 d e coroa, e a mesma precisa realizar este procedimento de coroa com urgência. Solicita que seja cancelado a guia de restauração e autorizado a de coroa.

Podem verificar por gentileza.

Att.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

NOTA

**Usuário:** TAMMY GUALBERTO DE CASTRO

**Data:** 13/01/2021 16:51

**Mensagem:**

Boa tarde,  
Eu consultei a Guia **404995** no sistema da Life e aparece Concluído, porém pela tela de retorno não tem a informação de que a folha de pagamento foi fechada, o que quer dizer?  
Foi paga? não será paga?  
Atenciosamente

NOTA

**Usuário:** MARY CRISTINA ALVES F SILVA - ODONTOLIFE

**Data:** 13/01/2021 10:19

**Mensagem:**

Bom Dia  
Por gentileza pode confirmar com profissional referente a guia Odontolife-404995-7995969, foi realizado procedimento.  
Guia consta autorizada mas e necessário a confirmação do procedimento se foi realizado ou não.  
Atenciosamente

NOTA

**Usuário:** TAMMY GUALBERTO DE CASTRO

**Data:** 13/01/2021 08:43

**Mensagem:**

Bom dia,  
Por gentileza, confirma o pagamento da Guia **7995969**, eu verifiquei no sistema da Life, mas não menciona que a folha de pagamento já foi fechada, a Guia está concluída.  
Atenciosamente

NOTA

**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO**Data:** 13/01/2021 08:27**Mensagem:**

Bom dia!

Beneficiária solicita a liberação do procedimento da guia **8177713**, identificamos que a guia anterior **7995969** consta como concluída na Life.  
Como proceder por favor!

.....

RESPOSTA

.....

**Data:** 13/01/2021 08:25**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá. Sr (a) RITA MARIA DE CASSIA RODRIGUES VIANA, tudo bem?

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.