



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

16/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

144150

SP

JOYCE SOUSA FERREIRA

CNPJ

CPF

-

43296711821

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/02/2023

F

Operadora

SAD171690749814

28/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PORTO FERREIRA

38

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2024

16/07/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

JOO.SOUSA.FERREIRA@GMAIL.COM <joo.sousaferreira@gmail.com>
Boa tarde Drª JOYCE SOUSA FERREIRA CRO: SP - 144150, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento devido a perda de contato. Gostaria de confirmar se a Drª ainda continua os atendimentos ao convênio? Lembrando que não conseguimos contato no telefone cadastrado: (19) 999730369Aguardo seu retorno.

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

ter 09/07/2024 21:56
Boa noite, não estou mais atendendo o convênio.
Joyce

3º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Joyce Sousa Ferreira <joo.sousaferreira@gmail.com>
Bom dia Drª tudo bem?
Gostaria de confirmar os motivos, teve alguma insatisfação com o plano?
Aguardo seu retorno para darmos sequencia na tratativa e seguirmos com seu descredenciamento!

4º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

ter 16/07/2024 13:13
Não, não tive nenhuma insatisfação, somente o pagamento que era muito pouco, mas todos os convênios são assim! Mas estou me desligando pois entreguei a sala que eu alugava, pois não estava pensando para mim!
Att

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não atende mais ao convênio pois entregou o consultorio em que alugava. Ao perguntar sobre insatisfações Drª diz que somente os valores que eram baixos, segundo ela como todos os planos. Por isso não compensava mais.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro