

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	16/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	144150	SP	JOYCE SOUSA FERREIRA			
CNPJ	CPF					
-		43296711821				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
16/02/2023	F	Operadora	SAD171690749814	28/05/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	PORTO FERREIRA	38	1			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
28/05/2024	16/07/2024	49 dia(s)				

1º contato Data 09/07/2024

Obs.:

JOO.SOUSAFERREIRA@GMAIL.COM <joo.sousaferreira@gmail.com>
Boa tarde Drª JOYCE SOUSA FERREIRA CRO: SP - 144150, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento devido a perda de contato. Gostaria de confirmar se a Drª ainda continua os atendimentos ao convênio? Lembrando que não conseguimos contato no telefone cadastrado: (19) 999730369. Aguardo seu retorno.

2º contato Data 09/07/2024

Obs.:

ter 09/07/2024 21:56
Boa noite, não estou mais atendendo o convênio.
Joyce

3º contato Data 10/07/2024

Obs.:

Joyce Sousa Ferreira <joo.sousaferreira@gmail.com>
Bom dia Drª tudo bem?
Gostaria de confirmar os motivos, teve alguma insatisfação com o plano?
Aguarda seu retorno para darmos sequencia na tratativa e seguirmos com seu descredenciamento!

4º contato Data 16/07/2024

Obs.:

ter 16/07/2024 13:13
Não, não tive nenhuma insatisfação, somente o pagamento que era muito pouco, mas todos os convênios são assim! Mas estou me desligando pois entreguei a sala que eu alugava, pois não estava compensando para mim!
Att

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não atende mais ao convênio pois entregou o consultório em que alugava. Ao perguntar sobre insatisfações Drª diz que somente os valores que eram baixos, segundo ela como todos os planos. Por isso não compensava mais.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro