



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

22/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	46750	RJ	INGRID PIRES GAMA

CNPJ

49505016000145

CPF

16192037744

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/02/2024	J	Operadora	SAD17290075637	15/10/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Data início

15/10/2024

Data final

22/10/2024

Tempo finalização

7 dia(s)

1º contato Data 22/10/2024

Obs.: [16:48, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni[16:50, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Drª NATALIA RIBEIRO DE ARAUJO CRO: RJ - 43755, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: GABRIEL COSTA DE LIMA 53512RJARYNIC DE SOUSA IGLESIAS PEREIRA 51227RJAMANDA BOTELHO DA SILVA 50847RJINGRID PIRES GAMA 46750RJGostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 22/10/2024

Obs.: [17:17, 22/10/2024] +55 21 99869-0623: Boa tarde
[17:17, 22/10/2024] +55 21 99869-0623: Não fazem mais parte.
[17:21, 22/10/2024] +55 21 99869-0623: Provavelmente mês que vem iremos adicionar mais dentistas. Estamos em expansão

3º contato Data 22/10/2024

Obs.: [17:25, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, iremos seguir com o processo de descredenciamento dos prestadores acima.
[17:26, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, assim que disponível é só solicitarem a inclusão.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefones pessoais para indicações.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro