

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	17/01/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	12117	ce	KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS	
CNPJ	CPF			
33718700000175		61062299370		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/09/2021	J	Operadora	SAD171337748556	17/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	CAUCAIA	136	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/04/2024	17/01/2025	262 dia(s)		
1º contato	Data	30/04/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Feito contato via WPP:85 9912-8328, para verificar informações sobre a prestadora.				
2º contato	Data	13/06/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia. Em contato no telefone:85 9912-8328, oferecido REAJUSTE. aguardando resposta. Att				
3º contato	Data	17/06/2024		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Mensagem anterior ainda não foi dado retorno. Enviado wpp novamente solicitando um respaldo acerca da oferta realizada sobre reajuste.				
4º contato	Data	17/01/2025		
Obs.:				
Como não houve REAJUSTE desde o credenciamento, segue RETROATIVO. 01/2022 - 01/2023 IPCA 6,35% - 0,35 para 0,37 01/2023 - 01/2024 IPCA 5,06% - 0,37 para 0,39 01/2024 - 05/2024 IPCA 2,27% - 0,39 para 0,40				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
10	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	Mensagem: Bom dia, Clinica já havia informando anteriormente que por IPCA não compensava continuar visto que realizam ENDODONTIA, e os valores são abaixo . Contudo, dispomos de 10 profissionais que atendem a área na região, não solicitei sugestão.
-------------------	---

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------