



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12117

ce

KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS

CNPJ

CPF

33718700000175

61062299370

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/09/2021

J

Operadora

SAD171337748556

17/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

CAUCAIA

136

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

17/01/2025

262 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Feito contato via WPP:85 9912-8328, para verificar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
Em contato no telefone:85 9912-8328, ofertado REAJUSTE. aguardando resposta.

3º contato

Data

17/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Mensagem anterior ainda não foi dado retorno.  
Enviado wpp novamente solicitando um respaldo acerca da oferta realizada sobre reajuste.

4º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Como não houve REAJUSTE desde o credenciamento, segue RETROATIVO.  
01/2022 - 01/2023 IPCA 6,35% - 0,35 para 0,37  
01/2023 - 01/2024 IPCA 5,06% - 0,37 para 0,39  
01/2024 - 05/2024 IPCA 2,27% - 0,39 para 0,40

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
10	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Clínica já havia informando anteriormente que por IPCA não compensava continuar visto que realizam ENDODONTIA, e os valores são abaixo . Contudo, dispomos de 10 profissionais que atendem a área na região, não solicitarei sugestão.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro