

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>	Data <input type="text" value="09/09/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3059	SC	SANDRA REGINA DA SILVA		
CNPJ	CPF			57876495915	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/05/2014	F	Operadora	SAD172199906097	26/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	FLORIANOPOLIS	3.059	30		
Atende outros convênios <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO Quais?					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,32	25/02/2017	R\$ 77,12			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
26/07/2024	06/09/2024	42 dia(s)			
1º contato	Data	<input type="text" value="09/09/2024"/>			
Obs.: Olá Dr(a). SANDRA REGINA DA SILVA, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.					
2º contato	Data	<input type="text" value="09/09/2024"/>			
Obs.: Tentativa de ligação às 08:26hrs: (48) 32373784, sem sucesso.					
3º contato	Data	<input type="text" value="09/09/2024"/>			
Obs.: Bom dia. Profissional sem lançamento de guias desde o ano de 2018.					
4º contato	Data	<input type="text" value="09/09/2024"/>			
Obs.: Bom dia. Conforme pesquisa no site, dentista está com o CRO desativado no CFO por transferência de estado, segue:					

5º contato **Data**

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Visto que não conseguimos contato, e que foi confirmado via pesquisa que CRO da profissional está DESATIVADO, seguiremos com o desligamento deste cadastro. Ultima produção da dentista em: 25/02/2017.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro