



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3059

SC

SANDRA REGINA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

57876495915

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/05/2014

F

Operadora

SAD172199906097

26/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.059

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

25/02/2017

R\$ 77,12

Data início

Data final

Tempo finalização

26/07/2024

06/09/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). SANDRA REGINA DA SILVA, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Tentativa de ligação às 08:26hrs: (48) 32373784, sem sucesso.

3º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Bom dia.  
Profissional sem lançamento de guias desde o ano de 2018.

4º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Bom dia.  
Conforme pesquisa no site, dentista está com o CRO desativado no CFO por transferência de estado, segue:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Visto que não conseguimos contato, e que foi confirmado via pesquisa que CRO da profissional está DESATIVADO, seguiremos com o desligamento deste cadastro. Ultima produção da dentista em: 25/02/2017.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro