

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

MAHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

25/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

30444

PR

PEDRO HENRIQUE DE CAMPOS SANCHES

Data inclusão

12/11/2021

PJ

Dentista

Nº de protocolo

22/06/2022

Cidade

MATINHOS

PR

UF

nº de vitas

1.112

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,45

Última produç.

Valor última prod.

R\$ 387,18

Data início

22/06/2022

Data final

Tempo finalização

33 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

25/07/2022

Obs.:

De acordo com a resposta emitida via protocolo, o DR PEDRO mudou-se de cidade, por este motivo solicita-se a remoção do prestador, já que o mesmo não atua mais na clínica.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Renovoio prestador

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Baixa procura

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Aposentou

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Obito

☐ Atendimento apenas SUS

☐ CNPJ Baixado na Receita Federal

Obs. Geral

Pedro Dadas de ex-prestador p/ transferir, contato direto p/ Credenciamento

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Dra. Annabella Borgonhoni

Agata B. Gomes

Ivan Vaglini

Administrativo

28/07/22

* Demanda inviável p/ cliente e sem meta de recuperação ou em andamento, atuação a esta altura.