



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

19/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11450

DF

CLEIDE MARIA ALVES TORRES

CNPJ

CPF

11915810000194

80227384172

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/05/2023

J

Operadora

SAD170541718568

16/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

29/09/2023

R\$ 33,90

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2024

19/03/2024

63 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (61) 981104926 no dia 22/02/24 as 15:53, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Tentei ligar nos números (61) 983170750, (61) 981104926 e (61) 996033449 dia 28/02/2024 as 08:15 mas nenhum me atendeu. Encaminhei mais uma mensagem no whatsapp mas sem retorno até o momento.

3º contato

Data

01/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (61) 983170750 01/03, informando sobre a mesma do envio de nf e falando que podemos realizar a migração para PF assim não precisando enviar a NF para pagamento.

4º contato

Data

12/03/2024

Obs.:

Em conversa a mesma informou que: [08:44, 06/03/2024] Retenção Odontolife: Drª CLEIDE MARIA ALVES TORRES CRO: DF - 11450 Foi informado de que não foi enviado a NF para recebimento. Visto que isso é formalizado no ato do credenciamento e no treinamento principalmente, onde é repassado todo o passo a passo de lançamento, conclusão e envio de Nota fiscal. Drª estava ciente sobre o envio de NF para recebimento. mo informou que possui a taxa de 20% da prefeitura, podemos estar migrando a Drª para PF, assim não precisa enviar a Nota fiscal, apenas concluir no sistema! Referente ao recebimento, realmente precisa fazer a Nota fiscal para poder receber, conforme consta no contrato. 40641420231016000298 - OUTUBRO 40641420231114000487 - NOVEMBRO Tem esses dois meses apenas para receber [13:28, 06/03/2024] +55 61 9603-3449: ok podemos fazer na pessoa física sem emissão de nota so pelo sistema concordo em voltar a atender

5º contato Data 12/03/2024

Obs.:  
Enviado mensagem para a mesma sobre a migração: [10:54, 12/03/2024] Retenção Odontolife: Informamos que ao realizar a migração de PJ (Pessoa Jurídica) para PF (Pessoa Física), ocorrem também algumas alterações no processo da Operadora. 1. O Doutor(a) terá o desconto de INSS, na porcentagem de 11% do valor produzido. Somente é isento do valor parcial ou total, o profissional que já realiza a contribuição do teto máximo por outra fonte pagadora. Nesse caso, será necessário a apresentação de comprovante/holerite. 2. Não será necessário realizar o envio de nota fiscal para pagamento. 3. Visto que o vínculo de Pessoa Física é direto pelo CPF do profissional, caso tenha colegas que queiram atender aos planos, eles precisam se credenciar a Operadora. Não é permitido o compartilhamento de acesso [10:54, 12/03/2024] Retenção Odontolife: Posso confirmar sua migração? ---  
Segue migração da mesma autorizada. ---- Boa tarde, Realizado beneficiário oculto, Secretária confirma atendimento da Dra.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: **ORIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Drª informou que a prefeitura dela cobra taxa de 20% pra emitir nota, que ela atende 13 convênios e que nenhum trabalha dessa forma que trabalhamos por ser tudo muito difícil. Por esse motivo iria se desligar, dei a opção da mesma continuar com os atendimentos como PF, realizar a migração de PJ para PF, assim não teria que enviar a NF apenas concluir no aplicativo, e a mesma concordou. - Boa tarde, Realizado beneficiário oculto, Secretária confirma atendimento da Dra.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro