



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s) 1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11450	DF	CLEIDE MARIA ALVES TORRES	
CNPJ	CPF			
11915810000194		80227384172		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/05/2023	J	Operadora	SAD170541718568	16/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.123	296	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	29/09/2023	R\$ 33,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
16/01/2024	19/03/2024	63 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Pendente	

1º contato **Data** **22/02/2024**

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (61) 981104926 no dia 22/02/24 as 15:53, porém até o momento não houve retorno.

2º contato **Data** 28/02/2024

Obs. 1

Tentei ligar nos números (61) 983170750, (61) 981104926 e (61) 996033449 dia 28/02/2024 as 08:15 mas nenhum me atendeu. Encaminhe mais uma mensagem no whatsapp mas sem retorno até o momento.

3º contato **Data** **01/03/2024**

Obs.:

Enviado whatsapp (61) 983170750 01/03, informando sobre a mesma do envio de nf e falando que podemos realizar a migração para PF assim não precisando enviar a NF para pagamento.

4º contato Data 12/03/2024

Obs.:

Em conversa a mesma informou que: [08:44, 06/03/2024] Retenção Odontolife: Drª CLEIDE MARIA ALVES TORRES CRO: DF - 11450 Foi informado de que não foi enviado a NF para recebimento. Visto que isso é formalizado no ato do credenciamento e no treinamento principalmente, onde é repassado todo o passo a passo de langamento, conclusão e envio de Nota fiscal. Drª estava ciente sobre o envio de NF para recebimento, mo informou que possui a taxa de 20% da prefeitura, podemos estar migrando a Drª para PF, assim não preciso enviar a Nota fiscal, apenas concluir no sistemal. Referente ao recebimento, realmente preciso fazer a Nota fiscal para poder receber, conforme consta no contrato. 4064142023101600298 - OUTUBRO 406414202311400487 - NOVEMBRO Tem esses dois meses apenas para receber [13:28, 06/03/2024] +55 9610-3449; ok podemos fazer na pessoa física sem emissão de nota, só pelo sistema concordar em voltar a atender



5º contato **Data** 12/03/2024

Obs_{ii}

Enviado mensagem para a mesma sobre a migração: [10:54, 12/03/2024] Retenção Odontolife: Informamos que ao realizar a migração de PJ (Pessoa Jurídica) para PF (Pessoa Física), ocorrem também algumas alterações no processo da Operadora. 1. O Doutor(a) terá o desconto de INSS, na porcentagem de 11% do valor produzido. Somente é isento do valor parcial ou total, o profissional que já realizou a contribuição do teto máximo por outra fonte pagadora. Nesse caso, será necessário a apresentação de comprovante/boleto. 2. Não será necessário realizar o envio de nota fiscal para pagamento. 3. Visto que o vínculo de Pessoa Física é direto pelo CPF do profissional, caso tenha colegas que queiram atender aos planos, eles precisam se credenciar a Operadora. Não é permitido o compartilhamento de acesso [10:54, 12/03/2024] Retenção Odontolife: Posso confirmar sua migração? ---

Acão Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Drº informou que a prefeitura deixa cobrar taxa de 20% para emitir nota, que ela atende 13 convênios e que nenhum trabalha dessa forma que trabalhamos por ser tudo muito difícil. Por esse motivo iria se desligar, deu a opção de mesma continuar com os atendimentos como Pj, realizar a migração de PJ para Pf, assim não teria que enviar a NF apenas concluído no aplicativo, e a mesma concordou. - Bora tarde. Beneficiário oculto. Secretaria confirma atendimento da Dra.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs Geral

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes *Maykon Dal'Negro*

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro