

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)				1
Colaborador				Data
Jheniffer				23/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
odontolife	49265	MG	LAURA LUCIA MARI DE NOVAIS PINHEIRO	
CNPJ		CPF		
33536938000180		4585931686		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2019	0	Operadora	SAD168476665628	22/05/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE		MG	4.614	209
Atende outros convênios			Quais?	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM			
Data início	Data final	Tempo finalização		
08/07/2019	23/05/2023			
1º contato		Data	19/04/2023-KAUANE	
Obs.:				
Não encontrado outro contato pelo google				
Em contato 31 99438-2557 informa que esse numero não pertence a dra				
2º contato		Data	08/05/2023-JHENIFFER	
Obs.:				
contato pelo WhatsApp dia 08/05/2023 as 16:09 sem sucesso				
3º contato		Data	22/05/2023-JHENIFFER	
Obs.:				
contato por telefone com beatriz informa que a Razão social: CUIDAR CLINICA ODONTOLOGICA CNPJ: 33536938000180 não existe mais a clinica foi vendida e a dra laura era a dona, a secretaria não tem um telefone nem e-mail da dra, e a clinica que atua no lugar da cuidar clinica não possui o plano da dental uni e nem odontolife. Não encontrar nas redes sociais e nem no google algum numero para contato. CNPJ: 33536938000180 BAIXADA				
4º contato		Data	22/05/2023 -JHENIFFER	
Obs.:				
Formalizado por email e via protocolo Bom dia, Dr.(a) LAURA LUCIA MARI DE NOVAIS PINHEIRO, tudo bem Ao realizarmos a sua atualização cadastral, verificamos que seu CNPJ encontra-se baixado. A situação cadastral baixada significa que o CNPJ teve sua solicitação de baixa aceita ou foi baixado de ofício. Ou seja, demonstra que a empresa foi extinta por solicitação do responsável ou por ofício. Nesse caso, informamos que seu credenciamento através deste CNPJ será desativado, visto que a situação cadastral é				

5º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

--

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

--

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/>	Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/>	Período liberação de guias
<input type="checkbox"/>	Servidor Público	<input type="checkbox"/>	Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/>	Motivos particulares
<input type="checkbox"/>	Ôbito				

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

	tentativa de contato através do protocolo 40641420230321001331
--	--

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes