

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
jheniffer			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
odontolife	49265	MG	LAURA LUCIA MARI DE NOVAIS PINHEIRO	
CNPJ	CPF			
33536938000180		4585931686		
Data inclusão	08/07/2019	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		0	Operadora	SAD168476665628
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		MG	4.614	209
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2019	23/05/2023			
1º contato	Data	19/04/2023-KAUANE		
Obs.:	Não encontrado outro contato pelo google			
Em contato 31.99438-2557 informa que esse numero não pertence a dra				
2º contato	Data	08/05/2023-JHENIFFER		
Obs.:	contato pelo WhatsApp dia 08/05/2023 as 16:09 sem sucesso			
3º contato	Data	22/05/2023-JHENIFFER		
Obs.:	contato por telefone com beatriz informa que a Razão social: CUIDAR CLINICA ODONTOLOGICA CNPJ: 33536938000180 não existe mais a clinica foi vendida e a dra laura era a dona, a secretaria não nem um telefone nem e-mail da dra, e a clinica que atua no lugar da cuidar clinica não possui o plano da dental uni e nem odontolife. Não encontrar nas redes sociais e nem no google algum numero para contato. CNPJ: 33536938000180 BAIXADA			
4º contato	Data	22/05/2023 -JHENIFFER		
Obs.:	Formalizado por email e via protocoloBom dia, Dr.(a) LAURA LUCIA MARI DE NOVAIS PINHEIRO, tudo bem Ao realizarmos a sua atualização cadastral, verificamos que seu CNPJ encontra-se baixado. A situação cadastral baixada significa que o CNPJ teve sua solicitação de baixa aceita ou foi baixado de ofício. Ou seja, demonstra que a empresa foi extinta por solicitação do responsável ou por ofício. Nesse caso, informamos que seu credenciamento através deste CNPJ será desativado, visto que a situação cadastral é			

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

tentativa de contato através do protocolo 40641420230321001331

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes