

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Data	
Operadora				UF	31/10/2022
Dentaluni	CRO	26624	PR	Nome dentista	JANE MAYARA DE OLIVEIRA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
28/06/2017	PF			GRC16602282920	11/08/2022
Cidade	CASTRO	UF	PR	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				7.790	20
Atende outros convênios					
☐ Sim ☐ Não					
Moeda					
☐ Não ☐ Última produç. ☐ Valor última prod.					
Data início					
☐ Não ☐ 28/10/2022					
Data final					
☐ 11/08/2022 ☐ 31/10/2022 ☐ 81 dia(s)					
Tempo finalização					
☐ 11/08/2022 ☐ 31/10/2022 ☐ 81 dia(s)					
Status retenção					
☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
1º contato					
Data					
☐ 02/09/2022					
Obs.:					
Encaminhado mensagem via whatsapp (42) 999737632.					
2º contato					
Data					
☐ 19/09/2022					
Obs.:					
Em contato via whatsapp clinica confirmou o desligamento, solicitamos um contato da profissional, foi informado o número: 42 9848-8822					
3º contato					
Data					
☐ 30/09/2022					
Obs.:					
Seguimos com o desligamento,					
Contato da profissional será encaminhado para a consultora responsável pela cidade.					
4º contato					
Data					
☐ 10/10/2022					
Obs.:					
Verificamos que há guias recentes lançadas, encaminhamos mensagem questionando em qual endereço a doutora está realizando atendimentos.					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro			
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico			
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros			
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida			
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta			
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou			
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área			
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Necessário abertura de protocolo			
☒ Sim ☐ Não			
Obs. Geral			
Doutora informou que está atendendo apenas no Endereço: OCTAVIO PEREIRA DA SILVA JUNIOR nº 170 Complemento: SALA 02 CEP:84172580 Bairro: JARDIM DAS ARAUCARIAS Cidade: CASTRO - PR Telefones clinica: (42)32322406, (42) 998488822			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
☐ Central de atendimento			
Assinatura e data Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Data: <i>01/11/22</i> Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>			

* Deixar claro que assim que ela tiver um novo local de atendimento que pode nos avisar e nos enviar.