



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43726

RJ

NATHALIA SOARES SIQUEIRA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

12707472743

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/08/2021

F

Operadora

SAD169886850341

01/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

CAMPOS DOS GOYTACAZES

584

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

14/12/2023

28/01/2025

411 dia(s)

1º contato

Data

14/12/2023

Obs.:

Mensagem:  
Boa Tarde,  
  
Entramos em contato com a Dra Nathalia às 11:28, foi encaminhado a tabela de reajuste. Aguardando confirmação da mesma.

2º contato

Data

22/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Entramos em contato com o a Drª Nathalia às 10:36, para verificar se ela havia aprovado a tabela de reajuste, a mesma informou que os valores ainda estariam baixos e não conseguiriam atender por este valor. Foi oferecido ação de divulgação na tentativa de reter a Drª, mesmo assim a mesma pediu para prosseguir com o desligamento.

3º contato

Data

26/12/2023

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Foi encaminhado mensagem para a Drª às 10:15, para pedir que a mesma encaminhe os valores que acha justo por procedimento, para tentar realizar uma contraproposta. Aguardando retorno da mesma.

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[10:47, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: Teria interesse em continuar caso haja reajuste na tabela  
[10:48, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: No último contato que fiz com o plano, vocês haviam me pedido a tabela dos planos que eu trabalho  
[10:48, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: Mas não obtive resposta depois disso  
[10:48, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: Você consegue me enviar uma tabela com procedimentos e os reajuste?

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	8	Periodontia
7	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	13	Clínico Geral
6	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	4	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra analisou a tabela e informou que os valores ainda estão abaixo do que ela precisa.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro