

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			28/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	43726	RJ	NATHALIA SOARES SIQUEIRA DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
-	12707472743			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/08/2021	F	Operadora	SAD169886850341	01/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	584	22	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,37	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/12/2023	28/01/2025	411 dia(s)		

1º contato Data 14/12/2023

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa Tarde,

Entramos em contato com a Dra Nathalia ás 11:28, foi encaminhado a tabela de reajuste. Aguardando confirmação da mesma.

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 22/12/2023

**Obs.:**

Bom dia,  
Entramos em contato com o a Drª Nathalia ás 10:36, para verificar se ela havia aprovado a tabela de reajuste, a mesma informou que os valores ainda estariam baixos e não conseguiriam atender por este valor. Foi oferecida ação de divulgação na tentativa de reter a Drª, mesmo assim a mesma pediu para prosseguir com o desligamento.

3º contato Data 26/12/2023

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,

Foi encaminhado mensagem para a Drª ás 10:15, para pedir que a mesma encaminhe os valores que acha justo por procedimento, para tentar realizar uma contraproposta. Aguardando retorno da mesma.

4º contato Data 10/07/2024

**Obs.:**

[10:47, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: Teria interesse em continuar caso haja reajuste na tabela  
 [10:48, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: No último contato que fiz com o plano, vocês haviam me pedido a tabela dos planos que eu trabalho  
 [10:48, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: Mas não obtive resposta depois disso  
 [10:48, 10/07/2024] +55 22 99263-3606: Você consegue me enviar uma tabela com procedimentos e os reajuste?

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	8	Periodontia
7	Dentistica		Protese Dentalria
	Endodontia	13	Clinico Geral
6	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	4	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b>	
Dra analisou a tabela e informou que os valores ainda estão abaixo do que ela precisa.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------