



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6576

RN

ALINE SILVA CARVALHO HAACK

CNPJ

CPF

43673051000197

79185053520

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/12/2023

J

Operadora

SAD172529893013

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/09/2024

06/11/2024

64 dia(s)

1º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Sem retorno até o presente momento.  
Encaminhado mensagem solicitando respaldo.

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Dra ainda não respondeu as mensagens, ao inicio , eu havia cobrado o retorno e ela pediu para encaminhar novamente a mensagem, unico retorno dado. Desde então, não obtive mais resposta.  
Enviado mensagem novamente.  
Enviado E-mail;

4º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ALINE SILVA CARVALHO HAACK, tudo bem?  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((84) 981115493 ), whatsapp ((84) 981115493) e email (LINEHAACK@HOTMAIL.COM).

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
14	Cirurgia	21	Periodontia
38	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	63	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	18	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme evidencias em anexo ao protocolo:  
Mensagens via whatsapp não foram respondidas;  
E-mail enviado não foi dado retorno;  
Contato via ligação , sem sucesso, somente caixa postal;  
Buscas no GOOGLE sem sucesso, unico telefone encontrado é o que consta no cadastro qual não nos responde.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro