

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				06/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6576	RN	ALINE SILVA CARVALHO HAACK	
CNPJ	CPF			
43673051000197		79185053520		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/12/2023	J	Operadora	SAD172529893013	02/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	986	119	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/09/2024	06/11/2024	64 dia(s)		

1º contato Data 03/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento.
Encaminhado mensagem solicitando respaldo.

3º contato Data 14/10/2024

Obs.:

Dra ainda não respondeu as mensagens, ao inicio , eu havia cobrado o retorno e ela pediu para encaminhar novamente a mensagem, unico retorno dado. Desde então, não obteve mais resposta.
Enviado mensagem novamente.
Enviado E-mail;

4º contato Data 24/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ALINE SILVA CARVALHO HAACK, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((84) 981115493), whatsapp ((84) 981115493) e email (LINEHAACK@HOTMAIL.COM).

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
14	Cirurgia	21	Periodontia
38	Dentistica	63	Prótese Dentalria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urgencia e Emerg.
	Radiologia	18	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme evidências em anexo ao protocolo:
Mensagens via whatsapp não foram respondidas;
E-mail enviado não foi dado retorno;
Contato via ligação , sem sucesso, somente caixa postal;
Buscas no GOOGLE sem sucesso, unico telefone encontrado é o que consta no cadastro qual não nos responde.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro