

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qtd CRO(s)		<input type="text" value="1"/>	
	Data		<input type="text" value="11/05/2023"/>	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	49962	RJ	FERNANDO PAES DA SILVA	
CNPJ	<input type="text" value="407743200183"/>		CPF	<input type="text" value="02957634180"/>
Data indicação	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/08/2021	PJ	Operadora	SAD16752666437	01/02/2023
Cidade	MACAE	UF	nº de visitas	nº CRO(s) únicos divulgados
	RJ	478	11	
Atende outros convênios <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
R\$ 0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/02/2023	11/05/2023	99 dia(s)		
Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva				
<input type="checkbox"/> Desligamento				
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	1º/02/2023		
Obs.: Consultora Thiago: Em contato via WhatsApp pelo telefone (22) 997273167 para validar o atendimento do doutor em CLÍNICO GERAL, secretaria informa que não atende, questionei o motivo, seguindo resposta: - entro ate atendemos, ficamos por uns 6 meses se não me engano, porém nunca recebemos, nem as consultas, então não estamos pegando mais o plano de vocês.				
2º contato	Data	<input type="text" value="17/03/2023"/>		
Obs.: Em contato através do telefone (22) 997273167 falei com Mirian, que não soube informar se o Dr desejava prosseguir com o desligamento, pediu pra que eu retornasse as 17:00.				
3º contato	Data	<input type="text" value="24/03/2023"/>		
Obs.: Tentativa de contato por ligação no numero (22) 997273761 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero(22) 997273761, para verificar se o Dr deseja prosseguir com o desligamento.				
4º contato	Data	<input type="text" value="05/05/2023"/>		
Obs.: Em contato no numero (22) 997273167 falei com Meire que me informou que está atendendo ao plano sim, porém mudaram de endereço, ficou de me encaminhar a licença sanitária para atualização no WhatsApp, aguardando retorno.				
5º contato	Data	<input type="text" value="11/05/2023"/>		
Obs.: Conforme orientação da Agata realizei a busca do CNPJ da clínica no google e identifiquei que o mesmo se encontra baixado (Extingão Por Encerramento Liquidação Voluntária), sendo assim será necessário um novo credenciamento. Repassei a informação para a Meire que irá Repassar a informação para a Meire que irá informar ao Dr Fernando e verificar se o mesmo deseja realizar um novo credenciamento.				
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores				
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadastramento				
<input type="checkbox"/> Outros				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato				
<input type="checkbox"/> Valores				
<input type="checkbox"/> Removido Prestador				
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema				
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas				
<input type="checkbox"/> Baixa Procura				
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida				
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização				
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular				
<input type="checkbox"/> Servidor Público				
<input type="checkbox"/> Óbito				
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Obs. Geral Conforme orientação da Agata realizei a busca do CNPJ da clínica no google e identifiquei que o mesmo se encontra baixado (Extingão Por Encerramento Liquidação Voluntária), sendo assim será necessário um novo credenciamento. Repassei a informação para a Meire que irá informar ao Dr Fernando e verificar se o mesmo deseja realizar um novo credenciamento.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I.				
<input type="checkbox"/> Central de atendimento				
<input type="checkbox"/> Análise técnica				
<input type="checkbox"/> Comercial				