

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qual CRO(s)	1	Data	11/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	44962	RJ	FERNANDO PAES DA SILVA				
CNPJ	40774342000183	CPF		02957634180			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
31/08/2021	PI	Operadora	SAD16752666437	01/02/2023			
Cidade	MACAE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		RJ	478	11			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	R\$ 0,35	última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/02/2023	11/05/2023	99 dias(s)					
1º contato	Data	01/02/2023		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Consultora Thiago: Em contato via WhatsApp pelo telefone (22) 997273167 para validar o atendimento do doutor em CLINICO GERAL, secretária informa que não atende, questionei o motivo, seguinte resposta: então ate atendamos, ficamos por uns 6 meses se não me enganar, porém nunca recebemos, nem as consultas, então não estamos pagando mais o plano de vocês.							
2º contato	Data	17/03/2023					
Obs.: Em contato através do telefone (22) 997273761, falei com Mirian, que não soube informar se o Dr. desejava prosseguir com o desligamento, pediu pra que eu retornasse as 17:00.							
3º contato	Data	24/03/2023					
Obs.: Tentativa de contato por ligação no numero (22) 997273761 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero(22) 997273761, para verificar se o Dr. deseja prosseguir com o desligamento.							
4º contato	Data	05/05/2023					
Obs.: Em contato no numero (22) 99727-3167 falei com Meire que me informou que estão atendendo ao plano sim, porém mudaram de endereço, ficou de me encaminhar a licença sanitária para atualização no Whatsapp, aguardando retorno.							

5º contato	Data	11/05/2023
Obs.: Conforme orientação da Agata realizei a busca do CNPJ da clinica no google e identifiquei que o mesmo se encontra baixado (Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária), sendo assim será necessário um novo credenciamento. Repassel a informação para a Meire que irá informar ao Dr. Fernando e verificar se o mesmo deseja realizar um novo credenciamento.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidgem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Motivos Particulares <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral Conforme orientação da Agata realizei a busca do CNPJ da clinica no google e identifiquei que o mesmo se encontra baixado (Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária), sendo assim será necessário um novo credenciamento. Repassei a informação para a Meire que irá informar ao Dr. Fernando e verificar se o mesmo deseja realizar um novo credenciamento.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. da P. Gomes 11/05/2023		