



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	2
				Data	01/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4538	RN	CAMILA CORREA DE OLIVEIRA		
CNPJ	CPF			27396868000109	12910739732
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/03/2022	J	Operadora	SAD170897120970	26/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RN	NATAL	796	99		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	26/09/2023	R\$ 203,35			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
26/02/2024	01/03/2024	4 dia(s)			

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 01/03/2024

Obs.:

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. - INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO

2º contato Data 01/03/2024

Obs.:

Em contato com o telefone (84) 996953484 01/03, Drª informou que: [08:58, 01/03/2024] Retenção Odontolife: Drª LINDIANNE KARLA COSTA DE OLIVEIRA CRO: RN - 5294 gostaria apenas de confirmar a informação de que será realizado o desligamento da clínica e CNPJ Razão social: ORAL CARE ODONTOLOGIA INTEGRADA CNPJ: 27396868000109 [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484; Ola [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Tudo bem [08:58, 01/03/2024] Retenção Odontolife: Isso? [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Isso

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não tem mais essa clínica, alterou seu CNPJ e Razão social. Já está credenciada na nova clínica LK ODONTOLOGIA CNPJ: 53713529000119.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

