



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

01/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4538

RN

CAMILA CORREA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

27396868000109

12910739732

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/03/2022

J

Operadora

SAD170897120970

26/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

26/09/2023

R\$ 203,35

Data início

Data final

Tempo finalização

26/02/2024

01/03/2024

4 dia(s)

1º contato Data 01/03/2024

Obs.:  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. - INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO

2º contato Data 01/03/2024

Obs.:  
Em contato com o telefone (84) 996953484 01/03, Drª informou que: [08:58, 01/03/2024] Retenção Odontolife: Drª LINDIANNE KARLA COSTA DE OLIVEIRA CRO: RN - 5294 gostaria apenas de confirmar a informação de que será realizado o desligamento da clínica e CNPJ Razão social: ORAL CARE ODONTOLOGIA INTEGRADA CNPJ: 27396868000109 [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Ola [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Tudo bem [08:58, 01/03/2024] Retenção Odontolife: Isso? [08:58, 01/03/2024] +55 84 9695-3484: Isso

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral  
Drª informou que não tem mais essa clínica, alterou seu CNPJ e Razão social. Já está credenciada na nova clínica LK ODONTOLOGIA CNPJ: 53713529000119.

## Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro