

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qty CRO(s)

Data

Colaborador

Julia Carvalho

5º contato

Data

Obs.:

Operadora

ODONTOLIFE

CRO

UF

Nome dentista

HEVERTON ALVES DE SOUZA

CNPJ

CPF

CPF

001096562695

Data inclusão

07/05/2016

PF

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD1657050555

Dt. abertura protocolo

05/02/2023

Cidade

SANTA HELENA DE GOIAS

GO

nº de vidas

35

nº de vidas

2

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

SIM

Não

Última produç.

04/01/2018

R\$

405,90

Valor última prod.

Moeda

Data Início

06/02/2023

Data Final

05/05/2023

Tempo finalização

88 dia(s)

Obs.:

Consultora Dayane: Em contato com secretária Gisâine, informou que o Dr. não tem interesse em atender ao plano, e não tem nada que possa ser feito para que reconsidera sua decisão.

1º contato

Data

05/02/2023

Atendido

Quais?

NÃO INFORMADO

Última produç.

04/01/2018

R\$

405,90

Valor última prod.

Moeda

Data Início

06/02/2023

Data Final

05/05/2023

Tempo finalização

88 dia(s)

Obs.:

Tentativa de contato por ligação no numero (64) 36141234 e (64) 9306-6260 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (64) 9306-6260 (localizado no google) para alinhar se o Dr está realizado atendimentos através do plano.

2º contato

Data

21/03/2023

Atendido

Quais?

NÃO INFORMADO

Última produç.

04/01/2018

R\$

405,90

Valor última prod.

Moeda

Data Início

06/02/2023

Data Final

21/03/2023

Tempo finalização

88 dia(s)

Obs.:

Em contato através do whatsapp, Dr informa que não irá procura para atendimento e por isso decidiram não atender mais ao plano, ofereci uma ação junto ao nosso setor comercial para prospectar novos beneficiários mas o mesmo disse que por enquanto não tem interesse, informei que não há custo para se manter credenciado e que pode atender conforme demanda, continuará não.

3º contato

Data

12/04/2023

Atendido

Quais?

NÃO INFORMADO

Última produç.

04/01/2018

R\$

405,90

Valor última prod.

Moeda

Data Início

06/02/2023

Data Final

12/04/2023

Tempo finalização

88 dia(s)

Obs.:

Em contato no WhatsApp Dr informa que não vai continuar com o atendimento pelo plano pois não tem beneficiários em sua região, ofereci uma ação para divulgar o Dr, informou que não tinha interesse, informei sobre a importância de seu atendimento na região e se poderíamos continuar contando com a sua parceria e o mesmo disse " Não vamos continuar não". Foi aberto o SAE168330983054 solicitando ação para credenciamento de prestadores na região.

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Óbito

Vendeu a Clínica

Mudou de área

Perdeu liberação de guias

Motivos particulares

Aposentou

Terceirização de atendimento

Vendeu a Clínica

Mudou de área

Perdeu liberação de guias

Motivos particulares

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

Obs. Geral

Em contato com o Dr mesmo informa que não vai continuar com o atendimento pelo plano pois não tem beneficiários em sua região, ofereci uma ação para divulgar o Dr, informou que não tinha interesse, informei sobre a importância de seu atendimento na região e se poderíamos continuar contando com a sua parceria e o mesmo disse " Não vamos continuar não". Foi aberto o SAE168330983054 solicitando ação para credenciamento de prestadores na região.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Obs.:

Em contato no WhatsApp Dr informa que não vai continuar com o atendimento pelo plano pois não tem beneficiários em sua região, ofereci uma ação para divulgar o Dr para atendimento na região e o mesmo informou que não tem interesse, questionei novamente se poderíamos continuar contando com a parceria do Dr porem o mesmo informa que " Não vamos continuar não".

*Adriana B. da J. Gomes  
Adaya B. Gomes  
01/05/2023*