

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológico

Colaborador	Kauane Nogueira	Qtd CRO(s)	1		
		Data	23/03/2023		
Operadora	CRO	Nome dentista			
ODONTO LIFE	136411	SP	ARMANDA GONCALVES GOMES		
CNPJ	45048259000140	CPF	12542167694		
Data inclusão	13/05/2022	Tipo	Demandado por?		
			Nº do protocolo	SAD167089491531	
Cidade	MOGI DAS CRUZES	UF	Dt. abertura protocolo	12/12/2022	
Moeda	Reais	nº de vidas			
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Última produc.	Valor última prod.		
		15/07/2022	R\$ 384,30		
Data inicio	12/12/2022	Data final	23/03/2023	Tempo finalização	101 dia(s)

5º contato	Data	06/03 e 13/03/2023 e 21/03
Obs:		
<p>No questionar se esta tudo certo, doutora relata que Calu certinho, e que podemos voltar com a divulgação, confirma todos os dados, como endereço, teles, de atuação e se realiza todos os procedimentos divulgados, relata que estão contatos // Entrado em contato com a Dr., via fone em 06/03/2023 às 09:31; 10/03/2023 às 16:20 e 13/03/2023 às 13:37. Sem sucesso// Encaminhado whats questionando a negativa de atendimento, aguardo retorno// Em retorno por whats, informa que para marcar consulta é apenas pelo Whats e não por ligação.</p>		

Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Quais?	NÃO INFORMADO		
Moeda	Reais	Última produc.	Valor última prod.		
Data inicio	00/01/1900	Data final	15/07/2022	Tempo finalização	384,30
Cidade	Moema	UF			
1º contato	Data	19/12/2022	Status retenção		
<p>Obs:</p> <p>Encaminhado mensagem no whats solicitando as guias (feito por Kauane)/// Por gentileza verificar se possui notas fiscais pendentes e de que forma ela deve fazer o envio para obter o repasse</p>					

Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs:	
<p>Doutora aceita continuar, visto que o pagamento foi realizado, oferto todo o suporte daqui pra frente</p>	
Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Renovado prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Carteira de dentista particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio
<input type="checkbox"/> Atendimento Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica
Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
<p>Obs. Geral</p> <p>Bem-vindo! Sua visita foi confirmada para o dia 31/03 às 09:34 pelo consultor: Comitê.</p>	

3º contato	Data	23/01/2023
Obs:		
<p>Encaminhado mensagem no whats questionando se realizou o envio da Nota fiscal</p>		
4º contato	Data	02/02/2023
<p>Obs:</p> <p>Tentativa de contato pelo telefone (11) 974700278 as 16:20 sem sucesso , sem retorno pelo whats</p>		

3º contato	Data	23/01/2023
<p>Obs:</p> <p>Encaminhado mensagem no whats questionando se realizou o envio da Nota fiscal</p>		
4º contato	Data	02/02/2023
<p>Obs:</p> <p>Tentativa de contato pelo telefone (11) 974700278 as 16:20 sem sucesso , sem retorno pelo whats</p>		

*Fábio B. da Ribeiro
Agata B. Gomes
13/04/2023*