

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		qui cro(s)	1	Data	23/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	136411	SP	AMANDA GONCALVES GOMES				
CNPJ	45048259000140		CPF	12542167664			
Data inclusão	13/05/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
				SAD16708491531	12/12/2022		
Cidade	MOGI DAS CRUZES	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		SP	592	39			
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				NÃO INFORMADO			
Moeda	00/01/1900	Última produç.	Valor última prod.				
		15/07/2022	R\$ 384,30				
Data início	12/12/2022	Data final	Tempo finalização				
		23/03/2023	101 dia(s)				
1º contato	Data	19/12/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats solicitando as guias (feito por Kauane)/// Por gentileza verificar se possui notas fiscais pendentes e de que forma ela deve fazer o envio para obter o repasse							
2º contato	Data	19/12/2022					
Obs.: Boa tarde							
Está pendente o envio da nota fiscal de Set/2022 no valor de R\$213,50. Nota fiscal deve ser emitida com tomador Dental UHl.							
3º contato	Data	23/01/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se realizou o envio da Nota Fiscal							
4º contato	Data	02/02/2023					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 974700278 as 16:20 sem sucesso, sem retorno pelo whats							

5º contato	Data	06/03 e 13/03/2023 e 21/03
Obs.: Ao questionar se está tudo certo, doutora relata que Calu certinho, e que podemos voltar com a divulgação, confirma todos os dados, como endereço áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos divulgados, relata que estão corretos /// Entrou em contato com a Dr. , via fone em : 06/03/2023 às 09:34; 10/03/2023 às 16:20 e 13/03/2023 às 13:37, sem sucesso /// Encaminhado whats questionando a negativa de atendimento, aguardo retorno/// Em retorno por whats, informa que para marcar consulta é apenas pelo Whats e não por ligação.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Doutora aceita continuar, visto que o pagamento foi realizado, oferta todo o suporte daqui pra frente		
Motivo desligamento <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renúncia prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Terciarização de atendimento <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Motivos particulares </div> </div>		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Encaminho e-mail de confirmação encaminhamento 31/03 às 09:34 pelo canal de suporte.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 13/04/2023		