

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			
Operadora		Nome dentista	
Odontolife	CRO 14439	UF SC	Gustavo Bauer
Data inclusão 17/06/2021	Tipo PJ	Demandado por? Operadora	Nº do protocolo SAD16299691998
		Dt. abertura protocolo 26/08/2021	
Cidade PAULÍNIA		UF SC	Nº de vidas 1.171
Atende outros convênios		Nº CRO(S) únicos divulgados 38	
<input checked="" type="checkbox"/> Moeda R\$		Quais? SIDESC	
Atende outros convênios		Última produção nov/21	
Moeda R\$		Data final 05/04/2022	
Atende outros convênios		Tempo finalização 223 dia(s)	
Status retenção			
1º contato 26/08/2021		Data 05/04/2022	
1º contato 26/08/2021		Data 12/11/2021	
Obs.: Consultora Marilisa:Em contato com a secretaria Larissa via ligação (48) 30335511, informa que o dentista não está mais atendendo na clínica CLINICA ODONTOLOGICA ARTE SORRIR LTDA ME - CNPJ: 2528021000190. Pelei para entrar em contato com a clínica T & W ODONTOLOGIA LTDA, CNPJ: 23097462000133, informou que o desligamento seria da clínica toda, informou Em contato com a secretária Taina via ligação (48) 30932333, informou que o desligamento seria da clínica toda, informou			
2º contato Data 08/03/2022			
Obs.: Consultora Wanessa:Deve falar comigo, disse que tem recebido muita ligação de beneficiário e que já pediu o desligamento da clínica faz tempo e o motivo é porque ninguém mais quer atender convênio. Por gentileza seguir com a tratativa para não ficar gerando negativa de atendimento			
3º contato Data 29/03/2022			
Obs.: Em contato com sua secretária Taina pelo telefone (48) 30932333 as 16:30 informa que dentista não está e passa telefone de contato para encaminhar mensagem via whatsapp (48) 98427-253			
4º contato Data 31/03/2022			
Obs.: Em contato com doutor Gustavo via whatsapp, informa que os valores da tabela são muito baixo e só vai se manter credenciado se mantivermos o mesmo valor da tabela que recebe pelo outro convênio SIDESC, encaminhado a tabela repassado a mesma a diretoria para análise			
5º contato Data 06/04/2022			
Obs.: diretoria que não conseguimos chegar ao valor proposto, terá direito a reajuste com um ano completo junho/2022, doutor informa que valores atuais estão			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado divulgação			
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Aperta particular			
Obs.: Doutor esta credenciado como PJ responsável na clínica T e W odontologia ltda, e como PJ prestador na clínica odontológica arte e sorriso ltda as duas são localizadas em santa catarina em cidades diferentes uma em paulínia e outra em são jose. Doutor quer desligamento das duas clínicas já tem abertura de protocolo 40641420211020000252. desligamento da outra solicitando a tratativa juntamente com essa, também do seu corpo clínico por conta de valores já possui tabela de valores por ato diferenciado .Solicitar alteração na tabela de valores conforme é pago pelo plano sidesc,não autorizado pela diretoria			
Setor responsável Negociação inicial			
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<p><i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação</p> <p><i>Agata B. de M. Gomes</i> Agata Beatriz Gomes administrativo</p>			