

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	06/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Gustavo Baur	
Odontolife	14439	SC			
Data inclusão	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/06/2021		Operadora	SAD16299691998	26/08/2021	
Cidade	PALHOCA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SC	1.171	38	
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		SIDESC			
Moeda	0,45	Última produção	nov/21		
Data início	26/08/2021	Data final	06/04/2022	Tempo finalização	223 dia(s)
1º contato		Data	12/11/2021	Status retenção	
Obs.: Consultora Melissa: Em contato com a secretária Larissa via ligação (48) 30355111, informa que o doutor não está mais atendendo na clínica CLINICA ODONTOLOGICA ARTE SORRIR LTDA ME - CNPJ: 2528021000190. Pediu para entrar em contato com a clínica TRW ODONTOLOGIA LTDA - CNPJ: 23087462000193, pelo telefone (48) 30932333. Em contato com a secretária Taina via ligação (48) 30932333, informou que o desligamento seria da clínica toda, informou		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
2º contato		Data	08/03/2022	Obs.: Consultora : Wanessa: Dr veio falar comigo, disse que tem recebido muita ligação de beneficiário e que já pediu o desligamento da clínica faz tempo e o motivo é porque ninguém mais quer atender convênio. Por gentileza seguir com a tratativa para não ficar gerando negativa de atendimento	
3º contato		Data	29/03/2022	Obs.: Em contato com sua secretária Taina pelo telefone (48) 30932333 as 16:30 informa que doutor não está e passa telefone de contato para encaminhar mensagem via whatsapp (48) 98427-253	
4º contato		Data	31/03/2022	Obs.: Em contato com doutor gustavo via whatsapp, informa que os valores da tabela são muito baixo e so vai se manter credenciado se mantemos o mesmo valor da tabela que recebe pelo outro convenio sidesc, encaminhado a tabela repassado a mesma a diretoria para analise	

5º contato	Data	06/04/2022
Obs.: diretoria que não conseguimos chegar ao valor proposto , teria direito a reajuste com um ano completo junho/2022 , doutor informa que valores atuais está		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	
Obs.: Doutor esta credenciado como PJ responsável na clínica T e W odontologia ltda, e como PJ prestador na clínica odontológica arte e sorrir ltda as duas são localizadas em santa catarina em cidades diferentes uma em palhoça e outra em são jose. Doutor quer desligamento das duas clínicas já tem abertura de protocolo 40641420211020000252. desligamento da outra solicitando a tratativa juntamente com essa, também do seu corpo clínico por conta de valores já possui tabela de valores por ato diferenciado .Solicitou alteração na tabela de valores conforme é pago pelo plano sidesc,não autorizado pela diretoria		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata B de J. Gomes administrativo		