



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

08/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35008

PR

JAQUELINE VARGE DOS SANTOS

CNPJ

CPF

19849369000100

10178956945

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2023

J

Operadora

SAD17506834331

23/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUARAPUAVA

9.182

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

08/08/2025

08/08/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/08/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CLIZEVERTON DOS SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

08/08/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em contato via ligação no telefone (42) 998363615 falei com SABRINA e foi confirmado a saída da prestadora JAQUELINE;

3º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
15:09:00	33988988727	00:00:45	Atendida

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Dentística

☐ Endodontia

☒ Ortodontia

☐ Radiologia

☒ Periodontia

☐ Protese Dentalria

☒ Clinico Geral

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro