



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		01/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	156635	SP	LARISSA DA SILVA BARRADA		
CNPJ		CPF			
-		37408711805			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/06/2023	F	Operadora	SAD170551081187	17/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SOROCABA	6.910	69		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/01/2024	01/04/2024	75 dia(s)			
1º contato		Data 23/02/2024			
Obs.: Encaminhado nova mensagem via whatsapp no telefone (15) 991748325 no dia 23/02/2024 porém sem retorno, tentativa de ligação sem sucesso as 08:55.					
2º contato		Data 28/02/2024			
Obs.: Em contato via telefone pelo número (15) 3263-1500 (redes sociais), secretária informa que a doutora acabou de entrar em atendimento, confirma whatsapp (15) 99702-1223 (redes sociais) e informa que a doutora vai nos retornar, já encaminhado mensagem ao número solicitando contato com a doutora, estamos no aguardo.					
3º contato		Data 05/03/2024			
Obs.: Enviado e-mail Bmodontologia2023@outlook.com 05/03 às 08h38. E enviado whatsapp também. 6ª TENTATIVA: Enviado whatsapp (15) 991748325 08/03.					
4º contato		Data 12/03/2024			
Obs.: Liguei (15) 991748325 12/03 às 10h, porém caiu na caixa postal e enviei whatsapp. Enviado e-mail Bmodontologia2023@outlook.com 14/03 às 08h38. E enviado whatsapp também. 8ª tentativa					

5º contato Data 19/03/2024

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (15) 991748325 e email Bmodontologia2023@outlook.com. 19/01/2024 12:22 23/02/2024 08:27 28/02/2024 17:36 01/03/2024 10:39 05/03/2024 08:39 08/03/2024 08:28 12/03/2024 10:02 14/03/2024 17:29 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. ---- Aguardar um retorno ate dia 01/04/2024, se não tivermos nenhum retorno seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem contato com a mesma desde o dia 19/01/2024, apenas conseguimos contato com a secretária que não sabe o motivo do desligamento. Encontrado telefone nas redes sociais onde conseguimos contato apenas com a secretária. Sem retorno via whatsapp e e-mail. Não possui NENHUMA guia lançada desde o credenciamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<div>Poliana Andrade Silva</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
----------------------------------	-----------------------------