

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/04/2024
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	156635	SP	LARISSA DA SILVA BARRADA	
CNPJ	CPF			
-	37408711805			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/06/2023	F	Operadora	SAD170551081187	17/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.910	69	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais? *		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/01/2024	01/04/2024	75 dia(s)		

1º contato Data 23/02/2024

Obs.:

Encaminhado nova mensagem via whatsapp no telefone (15) 991748325 no dia 23/02/2024 porém sem retorno, tentativa de ligação sem sucesso as 08:55.

2º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Em contato via telefone pelo número (15) 3263-1500 (redes sociais), secretaria informa que a doutora acabou de entrar em atendimento, confirma whatsapp (15) 99702-1223 (redes sociais) e informa que a doutora vai nos retornar, já encaminhado mensagem ao número solicitando contato com a doutora, estamos no aguardo.

3º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Enviado e-mail Bmodontologia2023@outlook.com 05/03 às 08h38. E enviado whatsapp também.

6ª TENTATIVA:

Enviado whatsapp (15) 991748325 **08/03.**

4º contato Data 12/03/2024

Obs.:

Liguei (15) 991748325 12/03 às 10h, porém caiu na caixa postal e enviei whatsapp.

Enviado e-mail Bmodontologia2023@outlook.com **14/03 às 08h38.** E enviado whatsapp também. 8ª tentativa

5º contato Data 19/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (15) 991748325 e email Bmodontologia2023@outlook.com. 19/01/2024 12:22 23/02/2024 08:27 28/02/2024 17:36 01/03/2024 10:39 05/03/2024 08:39 08/03/2024 08:28 12/03/2024 10:02 14/03/2024 17:29 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. ---- Aguardar um retorno ate dia 01/04/2024, se não tivermos nenhum retorno seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem contato com a mesma desde o dia 19/01/2024, apenas conseguimos contato com a secretária que não sabe o motivo do desligamento. Encontrado telefone nas redes sociais onde conseguimos contato apenas com a secretária. Sem retorno via whatsapp e e-mail. Não possui NENHUMA guia lançada desde o credenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro