

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		qtd CRO(s)	1	Data	03/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	2178	MA	WESCKLEY RIBEIRO SALES CARON				
CNPJ	14682020000102		CNP	76964779353			
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/04/2022	PJ	Operadora	SAD167889102058	15/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
IMPERATRIZ	MA	93	11				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,43	03/04/2023	R\$ 189,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/03/2023	03/05/2023	49 dia(s)					
1º contato	Data	22/03/2023					
Obs.: Boa tarde							
Divulgação dos doutores WESCKLEY RIBEIRO SALES CARON, RAUNICIO VITAL MENDES suspensão, segue para tratativa.							
2º contato	Data	05/04/2023					
Obs.: Encaminhado whatts (99) 991407557- Questionando a remoção, aguardo retorno							
3º contato	Data	19/04/2023					
Obs.: em retorno informa que não possui o contato dos prestadores, questiono os dados como endereço, telefone e áreas de atuação e prestadores							
4º contato	Data	28/04/2023					
Obs.: Boa tarde							
Clínica informa que atende Odontopediatria							
Poderá por gentileza realizar a divulgação							

5º contato	Data	02/05/2023
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Inclusa a área de Odontopediatria.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Venda a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
WESCKLEY RIBEIRO SALES CARON CRO 2178 (99) 99106-7430- Aberto SAE168304920365, Não necessário abertura de protocolo		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 04/05/2023		