



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

18/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2841

GO

ELISETE ARAUJO DE BRITO

CNPJ

CPF

37666302000103

23609010100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2024

J

Operadora

SAD174232235473

18/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

2.923

161

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

18/03/2025

18/03/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

18/03/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Boa tarde,

Em conversa com a Dra Elisete no numero 62 8215-1747, ela informou que o cnpj nao existe mais, ou seja, no caso ela não tem mais este consultorio como pessoa jurídica.

Por gentileza, realizar o desligamento de pessoa jurídica dela e manter o cadastro de Pessoa Física

2º contato

Data

18/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ELISETE ARAUJO DE BRITO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

18/03/2025

Obs.:

Boa tarde,
De fato em analise, o CNPJ da doutora encontra-se BAIXADO na receita federal.
Visto que a mesma possui cadastro PF e será mantido. Seguirei com a desativação!

4º contato

Data

18/03/2025

Obs.:

SITUAÇÃO CADASTRAL
BAIXADA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL
01/10/2024

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL
Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro