



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra marquim07/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29635

RJ

JOYCE ROCHA DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

-

08480447702

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/07/2024

F

Operadora

SAD173470301581

20/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO GONCALO

2.117

108

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

02/01/2025

07/01/2025

5 dia(s)

1º contato

Data

06/01/2025

Obs.:

[10:39, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)
Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!
Atenciosamente
[13:04, 06/01/2025] +55 21 96580-6780: Boa tarde

2º contato

Data

06/01/2025

Obs.:

[13:05, 06/01/2025] +55 21 96580-6780: existe alguma possibilidade de alguém entrar em contato comigo por telefone para maiores esclarecimentos [13:07, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Posso estar entrando em contato 14h40
[13:09, 06/01/2025] +55 21 96580-6780: pode ser
[13:14, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Ok vou deixar agendado e entro em contato
[13:17, 06/01/2025] +55 21 96580-6780: obrigada

3º contato

Data

06/01/2025

Obs.:

[17:11, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Finalizando aqui doutora estarei encerrando o cancelamento do vinculo Odontolife espero que tenha conseguido auxiliar a senhora da melhor maneira possivel. E agradeço por manter o vinculo 🙏
[17:11, 06/01/2025] +55 21 96580-6780: Obrigada pela atenção e suporte
[17:12, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Imagina, Tenha uma boa tarde! 🙏

4º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Em contato com a doutora, foi verificado o protocolo de desligamento. A mesma informou insatisfação e dúvidas em relação ao sistema. Foi oferecido suporte a ela, e a doutora comunicou que continuará atendendo na clínica.
DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL - 2

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

27

Clínico Geral

7

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro