

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	4
				Data	26/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12785	DF	AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA		
CNPJ	CPF				
	03219684000539		05608631102		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/05/2020	J	Operadora	SAD171145406948	26/03/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.123	296		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,38	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
26/03/2024	26/04/2024	31 dia(s)			

1º contato Data 26/04/2024

Obs.:

Baixa tarde, REFERENTE AO PROTOCOLO - 40641420240424000264
Prezados, boa tarde Conforme protocolo inicial 40641420240410000006, doutora não faz mais parte do corpo clínico e não tem o contato dela para fornecer, após perca de contato estamos abrindo para verificação.

2º contato Data 26/04/2024

Obs.:

16:08, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao protocolo de desligamento da Drª CAROLINA DE FATIMA MARTINS CRO: DF - 11724, a mesma não está mais atuando no corpo Clínico? poderiam confirmar essa informação, para seguirmos com o desligamento.[16:35, 26/04/2024] +55 61 9610-0073: Ola boa tarde [16:35, 26/04/2024] +55 61 9610-0073: nao esta mais

3º contato Data 26/04/2024

Obs.:

Baixa tarde!
Verificado que situação cadastral do CNPJ está baixada.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico. Verificado que situação cadastral do CNPJ está baixada.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro