



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

26/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12785

DF

AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA

CNPJ

CPF

03219684000539

05608631102

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/05/2020

J

Operadora

SAD171145406948

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

26/04/2024

31 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

Boa tarde,REFERENTE AO PROTOCOLO - 40641420240424000264  
Prezados, boa tarde Conforme protocolo inicial 40641420240410000006, doutora não faz mais parte do corpo clinico e não tem o contato dela para fornecer, após perca de contato estamos abrindo para verificação.

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

16:08, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao protocolo de desligamento da Drª CAROLINA DE FATIMA MARTINS CRO: DF - 11724, a mesma não está mais atuando no corpo Clínico? poderiam confirmar essa informação, para seguirmos com o desligamento.[16:35, 26/04/2024] +55 61 9610-0073: Ola boa tarde  
[16:35, 26/04/2024] +55 61 9610-0073: nao esta mais

3º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

Boa tarde!  
Verificado que situação cadastral do CNPJ está baixada.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico. Verificado que situação cadastral do CNPJ está baixada.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro