

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
 Protocolo principal 40641420230921000046

2º contato Data

Obs.:
 Contato pelo (11) 98257-5625 09/11/2023 17h53, para confirmar se as Drª não estão mais atendendo pela clínica e questionar quem está como RT. Aguardo retorno.

3º contato Data

Obs.:
 Em contato com a mesma no whatsapp 13/11 às 14h23, a mesma informou que:
 `` Boa tarde !!! A dra Paula não está mais atendendo e a clínica vai fechar no dia 20/11 eu já pedi para descredenciar o convênio ``
 Questionei: `` Gostaria de saber se ela irá atender em outra clínica ou não realizará mais a área de odontologia? `` Aguardando um retorno.

4º contato Data

Obs.:
 Informou que: [14:57, 13/11/2023] +55 11 98257-5625: Não, irá atender em outra clínica mais não por convênio. Procurando no google telefone pessoal das mesmas. -- A mesma informou que a clínica fechou. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, verifiquei se possui o contato pessoal de alguma das prestadoras.

5º contato Data

Obs.:
 [11:27, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Teria o contato das duas profissionais por gentileza?
 [11:28, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: PAULA VERUSKA DE GODOY CURTI
 ADRIANA NOGUEIRA DOS SANTOS
 [11:29, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Gostaríamos apenas de ofertar uma proposta de credenciamento, caso não queiram sem problemas.
 [11:46, 21/11/2023] +55 11 98257-5625: Não tenho mais contato e acesso a elas

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 Secretária informou que não fazem mais parte do corpo clínico e que a clínica fechou dia 20/11, informou não possuir o contato das prestadoras. Não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes _____
Maykon Dal'Negro