



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		04/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	102493	sp	ADRIANA NOGUEIRA DOS SANTOS		
CNPJ		CPF			
28774555000100		22381114840			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/08/2022	J	Operadora	SAD169583862830	27/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	21.927	1176		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		NÃO ENCONTRADO EM NENHUMA REDE CONCORRENTE			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/09/2023	04/12/2023	68 dia(s)			
1º contato	Data	27/09/2023			
Obs.: Protocolo principal 40641420230921000046					
2º contato	Data	09/11/2023			
Obs.: Contato pelo (11) 98257-5625 09/11/2023 17h53, para confirmar se as Drª não estão mais atendendo pela clínica e questionar quem está como RT. Aguardo retorno.					
3º contato	Data	13/11/2023			
Obs.: Em contato com a mesma no whatsapp 13/11 às 14h23, a mesma informou que: `` Boa tarde !!! A dra Paula não está mais atendendo e a clínica vai fechar no dia 20/11 eu já pedi para descredenciar o convênio `` Questionei: `` Gostaria de saber se ela irá atender em outra clínica ou não realizará mais a área de odontologia? `` Aguardando um retorno.					
4º contato	Data	21/11/2023			
Obs.: Informou que: [14:57, 13/11/2023] +55 11 98257-5625: Não, irá atender em outra clínica mais não por convênio. Procurando no google telefone pessoal das mesmas. -- A mesma informou que a clínica fechou. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, verifiquei se possui o contato pessoal de alguma das prestadoras.					

5º contato Data 04/12/2023

Obs.:
[11:27, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Teria o contato das duas profissionais por gentileza?
[11:28, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: PAULA VERUSKA DE GODOY CURI
ADRIANA NOGUEIRA DOS SANTOS
[11:29, 21/11/2023] Retenção - Odontolife: Gostaríamos apenas de ofertar uma proposta de credenciamento, caso não queiram sem problemas.

[11:46, 21/11/2023] +55 11 98257-5625: Não tenho mais contato e acesso a elas

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária informou que não fazem mais parte do corpo clínico e que a clínica fechou dia 20/11, informou não possuir o contato das prestadoras. Não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro