



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2998

to

ANDREIA MOURA CERQUEIRA

CNPJ

CPF

47484668000115

05162284122

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2022

J

Operadora

SAD173083275678

05/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

TO

PALMAS

219

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

20/01/2025

76 dia(s)

1º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

ANDREIA MOURA CERQUEIRACRO: TO - 2998,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhora para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato

Data

Obs.:

[09:23, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno[09:27, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: bom dia , Nayra me chamo Sarita , faço a gestão da clinica , solicitamos o desligamento por insatisfação dos valores de repasse[09:27, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: tentei um reajuste que não foi atendido pela operadora[09:28, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: e por fim desejamos encerrar o credenciamento

3º contato

Data

Obs.:

[11:07, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: Vamos preferir seguir com o descredenciamento
[11:07, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: Mesmo
[11:07, 14/01/2025] +55 63 9254-4073: Estamos focados nós atendimentos particular

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

2

Periodontia

Dentística

2

Prótese Dentária

Endodontia

3

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Atendimento particular

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro