



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16469

RJ

KARLA SCHUELER TAVERNESE

CNPJ

CPF

-

86764810753

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/04/2014

F

Operadora

SAD172528655631

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/09/2024

04/12/2024

91 dia(s)

1º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Número do cadastro não possui whatsapp.
Em busca no GOOGLE, localizei pelo maps uma radiologia que trabalha no mesmo prédio que consta no cadastro da doutora.
Encaminhei mensagem para verificar se a conhecem e possuem o contato dela:

2º contato

Data

17/10/2024

Obs.:

Número da clínica só repetiu que ela não trabalha lá mas não informaram se tem ou não o número da doutora.
Encaminhei mensagem novamente questionando.
Realizei pesquisas GOOGLE nas concorrentes, no instagram, porém nenhum contato foi localizado.

3º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Realizado nova pesquisa no GOOGLE, localizei um novo contato : (21) 3902-1939
Número esta vinculado com o número do cadastro, qual sabemos que doutora não está mais trabalhando, contudo, é sua foto que esta no perfil, dito isso, encaminhei uma mensagem para verificar.
Encaminhado também E-mail;

4º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso.
Ao analisar o Whatsapp, ta constando como FECHADO na data de hoje. Mensagens foram visualizadas e não foi respondidas.
Buscas no GOOGLE ja foram realizadas, localizei instagram, localizei novo telefone, porém não obtive sucesso no contato.
(Protocolo inicial tratava-se de uma PERDA DE CONTATO, foi informando que foi conseguido contato, porém este fixo cadastrado cai diretamente na caixa postal.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Olá Dr(a). KARLA SCHUELER TAVERNESE, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((21) 25940929), whatsapp (2139021939) e email (DRAKARLATAVERNESE@GMAIL.COM). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 02/09/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro