

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
			Data
JESSICA PACHECO			04/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	16469	RJ	KARLA SCHUELER TAVERNESE
CNPJ	CPF		
-	86764810753		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/04/2014	F	Operadora	SAD172528655631
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
04/09/2024	04/12/2024	91 dia(s)	

1º contato Data 04/09/2024

Obs.:

Número do cadastro não possui whatsapp.
Em busca no GOOGLE , localizei pelo maps uma radiologia que trabalha no mesmo prédio que consta no cadastro da doutora.
Encaminhei mensagem para verificar se a conhecem e possuem o contato dela:

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 17/10/2024

Obs.:

Número da clinica só repetiu que ela não trabalha la mas não informaram se tem ou não o numero da doutora.
Encaminhei mensagem novamente questionando.
Realizei pesquisas GOOGLE nas concorrentes, no instagram, porém nenhum contato foi localizado.

3º contato Data 24/10/2024

Obs.:

Realizado nova pesquisa no GOOGLE, localizei um novo contato : (21) 3902-1939
Número esta vinculado com o número do cadastro , qual sabemos que doutora não está mais trabalhando, contudo, é sua foto que esta no perfil, dito isso , encaminhei uma mensagem para verificar.
Encaminhado tambem E-mail;

4º contato Data 08/11/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso.
Ao analisar o Whatsapp, ta constando como FECHADO na data de hoje. Mensagens foram visualizadas e não foi respondidas.
Buscas no GOOGLE já foram realizadas , localizei instagram, localizei novo telefone, porém não obteve sucesso no contato.
(Protocolo inicial tratava-se de uma PERDA DE CONTATO, foi informando que foi conseguido contato, porém este fixo cadastrado cai diretamente na caixa postal.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Olá Dr(a). KARLA SCHUELER TAVERNESE, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((21) 25940929), whatsapp (2139021939) e email (DRAKARLATAVERNESE@GMAIL.COM). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 02/09/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro