



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

24/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12476

CE

MARIA ISABEL DAMASCENO MARTINS FERNANDES

CNPJ

CPF

49683117000106

01590654293

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/06/2024

J

Operadora

SAD174802616633

23/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.697

185

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/05/2025

24/06/2025

32 dia(s)

1º contato

Data

23/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). MARIA ISABEL DAMASCENO MARTINS FERNANDES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/06/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Para evitar negativas por gentileza suspender divulgação;

3º contato

Data

Obs.:

[17:48, 09/06/2025] 📧: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!

[17:59, 23/06/2025] 📧: Ola boa tarde

[17:59, 23/06/2025] 📧: Algum retorno por gentileza?

[18:20, 23/06/2025] +55 85 9752-2076: Não atendo mais o plano

[18:20, 23/06/2025] +55 85 9752-2076: Vendi a clínica

4º contato

Data

Obs.:

[08:33, 24/06/2025] 📧: Bom dia tudo bem? Mas ela ainda esta no mesmo lugar? Com os mesmos dentistas? Pois eu posso tentar alinhar com eles a permanencia do cadastro realizando uma atualização do cadastro

[08:33, 24/06/2025] +55 85 9752-2076: Bom dia

[08:34, 24/06/2025] +55 85 9752-2076: Não

[08:34, 24/06/2025] +55 85 9752-2076: Foi vendido para outra pessoa sem ser do ramo odontológico

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo dra vendeu a clinica e não há possibilidade de realizar atualização ou negociação com os novos donos pois foi vendido para outro ramo não odontológico.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro