



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54761

RJ

DIEGO CARVALHO DUTRA

CNPJ

CPF

52214471000104

12545250767

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2024

J

Operadora

SAD173081418611

05/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/12/2024

13/12/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)
DIEGO CARVALHO DUTRA - CRO 54761

2º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:26, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom tarde,
Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.
O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora DIEGO CARVALHO DUTRA. Procede a informação?

3º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:28, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Boa tarde!
[16:28, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Sim [16:29, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF
[16:30, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Não temos

4º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:36, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, Muito obrigada!
[16:38, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Por nada!
[16:38, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Estamos à disposição.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia☐ Periodontia
☐ Dentística☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia☐ Clínico Geral
☒ Ortodontia☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Prótese Dentária
115	Endodontia	Clínico Geral
212	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Bom dia,
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)
DIEGO CARVALHO DUTRA - CRO 54761

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro