

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

**Colaborador**  **Data**

**Operadora**  **CRO**  **UF**  **Nome dentista**

**CNPJ**  **CPF**

**Data inclusão**  **Tipo**  **Demandado por?**  **Nº do protocolo**  **Dt. abertura protocolo**

**UF**  **Cidade**  **nº de vidas**  **nº CRO(S) únicos divulgados**

**Atende outros convênios**  
 SIM  NÃO **Quais?**

**Moeda**  **Última produç.**  **Valor última prod.**

**Data início**  **Data final**  **Tempo finalização**  **Status retenção**  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

**1º contato** **Data**

**Obs.:**  
 Bom dia,  
 Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)  
 DIEGO CARVALHO DUTRA - CRO 54761

**2º contato** **Data**

**Obs.:**  
 [16:26, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom tarde,  
 Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.  
 O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora DIEGO CARVALHO DUTRA. Procede a informação?

**3º contato** **Data**

**Obs.:**  
 [16:28, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Boa tarde!  
 [16:28, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Sim [16:29, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF  
 [16:30, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Não temos

**4º contato** **Data**

**Obs.:**  
 [16:36, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, Muito obrigada!  
 [16:38, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Por nada!  
 [16:38, 10/12/2024] +55 21 97091-8505: Estamos à disposição.

**Áreas Divulgadas**

Cirurgia  Periodontia  
 Dentística  Prótese Dentária  
 Endodontia  Clínico Geral  
 Ortodontia  Urgência e Emergência  
 Radiologia  Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Prótese Dentária
115	Endodontia	Clínico Geral
212	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

**Ação Retenção**

Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
 Bom dia,  
 Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)  
 DIEGO CARVALHO DUTRA - CRO 54761

**Motivo desligamento**

Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Outros  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

\_\_\_\_\_  
**Kelly Oliveira**

\_\_\_\_\_  
**Maykon Dal'Negro**