



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

29/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

117549

SP

CLAYTON DA SILVA

CNPJ

CPF

-

22454280809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/07/2021

F

Operadora

SAD172608747720

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPECERICA DA SERRA

311

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/09/2024

29/10/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

[10:11, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!Realmente precisamos de um retorno para encerrarmos o protocolo em aberto o mais breve possível.[10:16, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Dr. CLAYTON DA SILVA CRO: SP - 117549, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento, e se tiveram alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência na operadora.

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[10:22, 25/10/2024] +55 11 94723-9673: Olá bom dia tudo bem
[10:22, 25/10/2024] +55 11 94723-9673: Não estou conseguindo conciliar as agendas
[10:22, 25/10/2024] +55 11 94723-9673: Obrigada

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, foi confirmado que o motivo para o desligamento é devido ao profissional não conseguir conciliar sua agenda. Ofertado REAJUSTE porém dentista deseja seguir com o desligamento, seguirá somente com os atendimentos particulares.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro