

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qual CRO(s)	2	Data	11/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	8713	DF	VINICIUS ROCHA TEIXEIRA				
CNPJ	14811827000190		CPF	3112808816			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
16/09/2019	PJ	Dentista	SAD168018659525	30/03/2023			
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		DF	2.771	250			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		SEM GUIAS		R\$			
R\$ 0,30		Data início		Tempo finalização			
30/03/2023		11/05/2023		42 dia(s)			
1º contato		Data		30/03/2023			
Obs.: Consultora Ana Carolina: Qual o motivo da solicitação R. Realizado contato através do telefone (61) 33931765, para verificar o motivo de não estarem mais atendendo Vison Informa que não atendem mais pelo plano já a alguns anos devido a glosas excessivas. Relata já ter solicitado o desligamento, porém, não identificamos protocolo em aberto.							
2º contato		Data		30/03/2023			
Obs.: Consultora Ana Carolina: Não disponibilizou o número das guias glosadas para verificarmos, visto que já faz muito tempo e também não identificamos guias em sistema.							
3º contato		Data		11/05/2023			
Obs.: Em contato no número (61) 33931765 falei com Adilson que me informou que não atendem mais ao plano há muitos anos, que ouve a troca do proprietário da clinica e que inclusive os dois dentistas que estão credenciados não atendem lá há um tempo também, disse que na época que se credenciaram tiveram guias glosadas devido ao plano-x. Informa que o novo proprietário não tem interesse em atender há convênios.							
4º contato		Data		11/05/2023			
Obs.: Ao realizar consulta do CNPJ o mesmo se encontra em situação INATIVA.							

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redegen	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Area			
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares			
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Obs. Geral				
Em contato com a clinica falei com Adilson ue me informou que não atendem mais ao plano há muitos anos, que ouve a troca do proprietário da clinica e que inclusive os dois dentistas que estão credenciados não atendem lá há um tempo também, disse que na época que se credenciaram tiveram guias glosadas devido ao plano-x. Informa que o novo proprietário não tem interesse em atender há convênios, situação do CNPJ se encontra INATIVA.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento				
<p><i>Agda B. B. Gomes</i>  <i>Agda B. Gomes</i>  11/05/2023</p>				