

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador:	Julia Carvalho		
Qtd CRO(s)	2		
Data	11/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8213	DF	VINICIUS ROCHA TEIXEIRA
CNPJ	14811827000190		
CPF	31128068816		
Data indicação	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
16/09/2019	PJ	Dentista	SAD168018659525
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
BRASILIA	DF	2.771	30/03/2023
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produc.	Valor última prod.	Quais?
R\$ 0,30	SEM GUIAS	R\$ -	NÃO INFORMADO
Data início	Data final	Tempo finalização	
30/03/2023	11/05/2023	42 dia(s)	
<b>Obs.:</b> Consultora Ana Carolina: Qual o motivo da solicitação R. Realizado contato através do telefone (61) 33931765, para verificar o motivo de não estarem mais atendendo Wilson informa que não atendem mais pelo plano já a alguns anos devido a glosas excessivas. Relata já ter solicitado o desligamento, porém, não identificamos protocolo em aberto.			
2º contato	Data	30/03/2023	
<b>Obs.:</b> Consultora Ana Carolina: Não disponibilizou o número das guias glossadas para verificarmos, visto que já faz muito tempo e também não identificamos guias em sistema.			
3º contato	Data	11/05/2023	
<b>Obs.:</b> Em contato no numero (61) 33931765 falei com Adilson que me informou que não atendem mais ao plano há muitos anos, que ouva a troca do proprietário da clínica e que inclusive os dois dentistas que estão credenciados não atendem lá há um tempo também, disse que na época que a troca do proprietário da clínica e que inclusive os dois dentistas que estão credenciados não atendem lá há um tempo também, disse que na época que se credenciaram tiveram guias glossadas devido ao rai-o-x. informa que o novo proprietário não tem interesse em atender há convênios.			
4º contato	Data	11/05/2023	
<b>Obs.:</b> Ao realizar consulta do CNPJ o mesmo se encontra em situação INAPTA.			

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaca Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Necesário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral	Em contato com a clínica falei com Adilson ue me informou que não atendem mais ao plano há muitos anos, que ouva a troca do proprietário da clínica e que inclusive os dois dentistas que estão credenciados não atendem lá há um tempo também, disse que na época que a troca do proprietário da clínica e que inclusive os dois dentistas que estão credenciados não atendem lá há um tempo também, disse que na época que se credenciaram tiveram guias glossadas devido ao rai-o-x. informa que o novo proprietário não tem interesse em atender há convênios.		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		

Agata B. Gomes  
Agata B. Gomes  
11/05/2023