

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALIANE NOGUEIRA DA SILVA		qtid CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		59453	MG	ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA	
Data inclusão	30/06/2022	PJ	Operadora	UF	nº de vidas
Tipo		Demandado por?	SAD167266874240	02/01/2023	Dt. abertura protocolo
Cidade		JUIZ DE FORA	MG	746	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	0,40	última produç.	19/12/2022	R\$	617,60
Data início	29/10/2021	Data final	23/01/2023	Tempo finalização	451 dia(s)
1º contato		Data	04/01/2023	Status retenção	
Obs.:		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
CONSULTORA DUANY Boa tarde, Por gentileza retirar do site de divulgação, e após devolver para gestão de rede para tratativa. Atenciosamente.					
2º contato		Data	04/01/2023	Obs.:	
CONSULTORA KELLY Por gentileza retirar divulgação dos profissionais e após encaminhar ao retenção ANDREZA GABRIELY FIDELIS DE SA CRO 55815 FELIPE EMIDIO ALTOMAR CRO 49882 ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA CRO 59453 LEANDRO PINTO DE FARIA CRO 58167 MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA CRO 60878					
3º contato		Data	05/01/2023	Obs.:	
CONSULTORA ALEXANDRA Bom dia, Retirado divulgação dos prestadores abaixo:					
4º contato		Data		Obs.:	
Em contato pelo telefone (32) 984936990, Secretário Ciceiro informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico ANDREZA GABRIELY FIDELIS DE SA (32) 9 91817745 FELIPE EMIDIO ALTOMAR (32) 999048485 ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA (32) 988889967 LEANDRO PINTO DE FARIA (32) 991854517 MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA (32) 99100426 Não possuem novas inclusões					

5º contato	Data	12/01/2023
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivam ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Clínica informa telefone de contato do prestador ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA (32) 988889967 Não é necessário abertura de protocolo		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinado por: <i>Agata B. Gomes</i> 29/01/23		