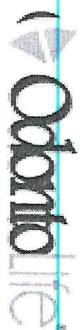


Formulário - Processo de Retenção



Parceiros OdontoLife

Qty cto(s)

57

5º contato

Data 17/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

01/11/2022

Operadora

CRO

04/06/2018

UF

PJ

14928

Nome dentista

AMANDA MOREIRA PADILHA DE LUCENA

Odontolife

AMANDA MOREIRA PADILHA DE LUCENA

04/06/2018

UF

PE

14928

Nome dentista

Data inclusão

04/06/2018

Tipo

Demandado por?

nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,30

Última produc.

SEM GUIAS

R\$ 273,60

nº de vias

76

Cidade

OLINDA

PE

219

Quals?

Não informado

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,30

Última produc.

SEM GUIAS

R\$ 273,60

Data início

01/09/2022

Data final

01/11/2022

Tempo finalização

61 dia(s)

Data

03/08/2022

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da renegociação dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno.Em contato com a Vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 não sabe me informar vai verificar e retorna anota whats de contato,aguardando retorno

2º contato

Data

10/08/2022

Obs.:

telefone (81) 30118200 as 08:55, com Iana informa que responsável não esta retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail 18/09/2022-Encaminhado mensagem no e-mail 26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manda informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.

3º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno 06/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a renegociação dos prestatórios, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a renegociação dos prestatórios , aguardando retorno 06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

Obs.:

solicitado um parecer, aguardando retorno ou parecer da Dra Fercia 01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Fercia 01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria lá já não sabe passar informações referente aos prestatórios passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whats

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Atrezzo/ Jardineirização

Carteria de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário a abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise Técnica

Comercial

Agata B. Gomes

Agata B. Gomes

01/11/22

Ivan Vaghini