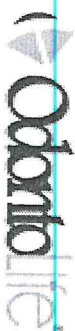


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	57
Data 01/11/2022				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
	14928	PE	AMANDA MOREIRA PADILHA DE LUCENA	
Odonotlife				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/06/2018	PJ	Dentista	SAD165903443649	28/07/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
OLINDA	PE	219	76	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Quais?				
Não informado				
Valor última prod.				
Moeda <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Última produç. SEM GUIAS R\$ 273,60				
Data início Data final Tempo finalização				
01/09/2022 01/11/2022 61 dia(s)				
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva				
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato Data 03/08/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões, aguardando retorno.Em contato com a vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 não sabe me informar vai verificar e retorna ainda whatts de contato.aguardando retorno				
2º contato Data 10/08/2022				
Obs.: telefone (81) 30118200 as 08:55, com Iliana Infoma que responsável não está retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail.18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manoele informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.				
3º contato Data 02/09/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com Iliana Infoma telefone de contato gerente responsável elizama (81)394086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.				
4º contato Data 28/09/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem no whatts novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clinica seja por whatts, e-mail ou ligação.				

5º contato	Data	17/10/2022
Obs.: solicitado um parecer, aguardando retorno24/10-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Terça.01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretária tais não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 Iliana para contato, aguardando retorno pelo whatts		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em retorno pelo whatts informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.		
Setor responsável		
<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assate Bete Gomes Agata B. Gomes 01/11/22 Ivan Vaghini		