



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Em contato com a Doutora: INARA FERNANDA DE ANDRADE CRO 155294 no telefone: (19) 997598117, alega que não vai mais atender, pois vai trabalhar em outro lugar

2º contato Data

Obs.:  
Entrado em contato via whats app- 19 99759-8117, em 11/08/2023 às 08:58 , questionando se o local onde irá atuar teria interesse em credenciamento. Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:  
Em resposta , via whats app -19 99759-8117 (dia 11/08/2023 às 10:55) Dra confirma solicitação de desligamento e informa que não tem intenção de credenciamento onde está atendendo ,seguem prints.

4º contato Data

Obs.:  
Enviado whatsapp (19) 997598117 05/10 às 11h55, para verificar se a mesma possui alguma insatisfação com o plano. Informou que:  
`` não possuo insatisfação, mas n quero mais só ``.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em conversa com a mesma, informou estar atendendo em outro local e não posusi interesse no credenciamento nesse novo local. Informou que não possui nenhuma insatisfação com o plano, apenas não irá atender mais planos.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

**Agata B. Gomes**