

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qual CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22484	BA	ANA CRISTINA PORTO DOS SANTOS SILVA SALES		
CNPJ	31173482000105		CPF	02811932585	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dc. abertura protocolo	
21/07/2022	PJ	Dentista	SAD167519048925	31/01/2023	
Cidade	CAMACARI	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	25
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	R\$ 184,09	Status retenção	
Data início	31/01/2023	Data final	16/05/2023	Tempo finalização	105 dia(s)
1º contato		Data	15/03/2023	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: Encaminhado whatts questionando a remoção, aguardo retorno OTTO FERREIRA DE SOUZA MATOS - 17673/BA MARINA FREITAS ALVES DE VASCONCELOS - 18937/BA JOAO PAULO DOS SANTOS SILVA - 18990/BA					
2º contato		Data	15/05/2023		
Obs.: Em tratada do protocolo SAD16755697316 informa profissionais que não faz mais parte do corpo clínico ANA CRISTINA PORTO DOS SANTOS SILVA SALES CRO 22484 DANIEL DA SILVA OLIVEIRA CRO 19128 EDIMARIO ALVES DE JESUS NETO CRO 12222 JULIANA COSTA DOS SANTOS CRO 22972					
3º contato		Data	24/03/2023		
Obs.: Encaminhado whatts : (71) 984063039 questionando remoção, aguardo retorno					
4º contato		Data	04/04/2023		
Obs.: Tentativa de contato (71) 30273921 as 15:22 sem sucesso encaminhado whatts questionando a remoção, aguardo retorno					

5º contato	Data	18/04/2023 28/04/2023
Obs.: Tentativa de contato (71) 30273921 as 15:52 sem sucesso Em retorno via wpp clinica informa não ter contato dos prestadores, questiono se possui nova inclusão e aguardo retorno /// Encaminhado whatts (71) 984063039 orientando a abrir protocolo se tiverem nova inclusão		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Motivos Particulares	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Clinica não possui o contato e não encontrado nenhum contato no google		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 19/05/2023		