



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

110485

sp

MATEUS PEREIRA BARBOSA

CNPJ

CPF

-

04167399547

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/07/2024

F

Operadora

SAD172778781216

01/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/10/2024

01/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

01/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Qual o motivo da solicitação
R. Dr. irá entrar como prestador na c CLINICA KB ODONTOLOGIA, ESTETICA E PATOLOGIA LTDA CNPJ: 56.992.367/0001-93
Como o clinica é no mesmo endereço que o Dr. atua não é possível realizar o credenciamento, por esse motivo foi autorizado o desligamento do credenciamento como pessoa física conforme print anexo.

2º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MATEUS PEREIRA BARBOSA, tudo bem?
Recebemos a solicitação e ja estamos dando sequência na solicitação do desligamento para que seja cadastrado como prestador no mesmo endereço.

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Haja vista que a solicitação veio do proprio consultor do credenciamento do Dr. , qual está negociando inclui-lo como prestador no mesmo endereço em outra clinica, seguirei com o desligamento deste cadastro PF para que seja dado continuidade na tratativa .

5º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

