



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

14

Data

26/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37085

RJ

FLAVIA TURL SOARES DE SA

CNPJ

CPF

51199361000140

03621369716

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2023

J

Operadora

SAD170603773982

23/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/01/2024

26/03/2024

63 dia(s)

1º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem para confirma a saída dos prestadores FLAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Aguardando retorno.

2º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Em contato com a clínica às 11:00, os mesmos confirmaram a saída dos prestadores LAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Iniciando buscas no google para encontrar o contato dos prestadores e fazer uma indicação para o setor responsável.

3º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Por gentileza, podem retirar de divulgação os prestadores LAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Após redirecionar para a retenção. Divulgação da prestadora suspensa. Segue protocolo para tratativa.

4º contato

Data

26/03/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato das prestadoras! Não possuem redes sociais e não encontra nada nas redes concorrentes.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico,não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro