

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			14
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				26/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	37085	RJ	FLAVIA TURL SOARES DE SA	
CNPJ	CPF			
51199361000140		03621369716		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/08/2023	J	Operadora	SAD170603773982	23/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/01/2024	26/03/2024	63 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 19/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem para confirma a saída dos prestadores FLAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Aguardando retorno.

2º contato Data 19/02/2024

Obs.:

Em contato com a clínica ás 11:00, os mesmos confirmaram a saída dos prestadores LAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Iniciando busca no google para encontrar o contato dos prestadores e fazer uma indicação para o setor responsável.

3º contato Data 22/02/2024

Obs.:

Por gentileza, podem retirar de divulgação os prestadores LAVIA TURL SOARES DE SA - CRO 37085 - RJ, ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS - 40906 - RJ. Após redirecionar para a retenção.
Divulgação da prestadora suspensa.
Segue protocolo para tratativa.

4º contato Data 26/03/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato das prestadoras! Não possuem redes sociais e não encontra nada nas redes concorrentes.

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Confirmado que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro