

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	06/05/2022
Odontolife	20320	PR	JULIANE SMERECCKI PEREIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/07/2012	PF	Operadora	SAD164936428598	07/04/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MARINGÁ	PR	9,078	105		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou			
Moeda		Última produção			
0,32		00/00/0000			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/04/2022	06/05/2022	29 dia(s)			
1º contato	Data	06/05/2021			
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.					
2º contato	Data				
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF. Realizado diversas tentativas de contato sem sucesso.					
3º contato	Data				
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.					
4º contato	Data				
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.: 		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mudou de País
☐ Mudou de País	☐ Mais tempo com os filhos	

Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF. Realizado diversas tentativas de contato sem sucesso.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
 Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		