



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

12/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6151

RN

MARIA LUIZA MACEDO DUARTE

CNPJ

CPF

16957077000194

06962296410

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2021

J

Operadora

SAD17053212980

15/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

PARNAMIRIM

302

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

29/02/2024

R\$ 46,36

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2024

12/03/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 17:45, para confirmar a saída das prestadoras LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151. Aguardando retorno.

2º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Em contato com a Drª, a mesma confirma a saída das prestadoras LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151. Iniciando buscas no google para encontrar o contato das prestadoras e realizar uma indicação para o setor responsável.

3º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Realizada a suspensão da divulgação das prestadoras:

LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151

4º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encontrado apenas telefone 89 98117-2336 da MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151, enviado whatsapp apenas para confirmar se é a mesma, pois é de São Raimundo Nonato - PI.
Sem retorno da mesma, mesmo assim enviado e-mail para indicação!!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária confirmou que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico, encontrado apenas o telefone da Drª MARIA LUIZA MACEDO DUARTE, enviado e-mail para indicação. Não encontrado nenhum meio de contato da Drª LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro