

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	3
				Data	14/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47856	RJ	WALLACE DO NASCIMENTO E SILVA		
CNPJ	CPF			5º contato	Data
	31698950000165			11780704763	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/08/2019	J	Operadora	SAD170307624250	20/12/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	SAO GONCALO	1.279	49		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	30/08/2022	R\$ 54,90			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
20/12/2023	14/03/2024	85 dia(s)			
1º contato	Data	07/02/2024			
Obs.:					
Segue tratativa do protocolo 40641420231109000185:					
2º contato	Data	07/02/2024			
Obs.:					
Encaminhado e-mail MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.COM 07/02 às 10h20. Procurando no google o contato de todos da clínica que estão ATIVOS.					
3º contato	Data	07/02/2024			
Obs.:					
Encontrado telefone no google - (51) 98984-9729, secretaria passou o telefone da recepção (51) 8311-5544 encaminhado mensagem 07/02.					
4º contato	Data	15/02/2024			
Obs.:					
Ainda sem retorno do telefone (51) 8311-5544, encaminhado mensagem novamente 14/02.					

5º contato Data 20/02/2024

## Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (21) 26048072,(51) 98984-9729, (51) 8311-5544 e do email MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.COM 14/11/2023 14:40 - Telefone 21/11/2023 11:25 - Telefone 28/11/2023 10:38 -Telefone, WhatsApp 07/02/2024 10:32 - Telefone,WhatsApp, 16:53 - Telefone, WhatsApp 19/12/2023 10:12- Telefone, WhatsApp 20/12/2023 09:46 - Telefone,WhatsApp, buscas no google, Email 07/02/2024 10:32 - Telefone,WhatsApp, buscas no google, Email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 09/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. --- Encaminhamos via E-mail.

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                 |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                |   |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 14/11/2023, última guia lançada 15/09/2022. Encontrado telefone no google, porém também sem retorno algum

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro