



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3					
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		14/03/2024					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista						
ODONTOLIFE	47856	RJ	WALLACE DO NASCIMENTO E SILVA						
CNPJ		CPF							
31698950000165		11780704763							
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo					
01/08/2019	J	Operadora	SAD170307624250	20/12/2023					
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados						
RJ	SAO GONCALO	1.279	49						
Atende outros convênios		Quais?							
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO									
Moeda	Última produç.	Valor última prod.							
0,40	30/08/2022	R\$ 54,90							
Data início	Data final	Tempo finalização							
20/12/2023	14/03/2024	85 dia(s)							
1º contato		Data		07/02/2024					
Obs.: Segue tratativa do protocolo 40641420231109000185:									
2º contato						Data		07/02/2024	
Obs.: Encaminhado e-mail MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.COM 07/02 às 10h20. Procurando no google o contato de todos da clínica que estão ATIVOS.									
3º contato		Data		07/02/2024					
Obs.: Encontrado telefone no google - (51) 98984-9729, secretária passou o telefone da recepção (51) 8311-5544 encaminhado mensagem 07/02.									
4º contato		Data		15/02/2024					
Obs.: Ainda sem retorno do telefone (51) 8311-5544, encaminhado mensagem novamente 14/02.									

5º contato Data 20/02/2024

Obs.:  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (21) 26048072,(51) 98984-9729, (51) 8311-5544 e do email MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.CO 14/11/2023 14:40 - Telefone 21/11/2023 11:25 - Telefone 28/11/2023 10:38 -Telefone 07/12/2023 10:06 -Telefone, WhatsApp 13/12/2023 16:53 - Telefone, WhatsApp 19/12/2023 10:12- Telefone, WhatsApp 20/12/2023 09:46 - Telefone,WhatsApp, buscas no google, Email 07/02/2024 10:32 - Telefone,WhatsApp, buscas no google, Email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 09/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. --- Encaminhamos via E-mail.

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

## Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral  
Sem retorno dA mesma desde o dia 14/11/2023, última guia lançada 15/09/2022. Encontrado telefone no google, porém também sem retorno algum

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

<hr/>	<hr/>
Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro