

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qtd CRO(s) 1 Data 31/05/2022

Operadora CRO UF Nome dentista
Odontolife 68408 SP DAISY YARA MIMESSI BACCI

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
14/02/2022 PF Operadora SAD164579135341 25/02/2022

Cidade CACAPAVA UF nº de vidas nº CRO(s) únicos divulgados
SP 115 3

Atende outros convênios Qualis?
☒ Slim ☐ Não Unidonto

Moeda última produg. Valor última prod.
0,40 Não Possui R\$ 0,00

Data início Data final Tempo finalização
25/02/2022 31/05/2022 95 dia(s)

1º contato Data 31/03/2022 Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Contato realizado por LUANA PIRES DOS SANTOS - ODONTOLIFE 21346 Em contato com a dentista informou que no início não foi informada sobre a parceria entre Odontolife e Dentaluri o que a fez recusar alguns beneficiários, porém após isso estar esclarecido contatou esses beneficiários para realizar os atendimentos. Continua na 2º ontaio

2º contato Data

Obs.: Porém em seu primeiro atendimento se deparou com um beneficiário grosseiro, que destituiu a mesma e sua equipe, sinalizou que este beneficiário foi informado pelo plano de que a clínica atendia a todas às áreas de atendimento, o que gerou desconforto pois o mesmo solicitou procedimentos que a doutora não realizava. Continua na 3º ontaio

3º contato Data

Obs.: Informei que nossa parceria é de grande importância e pedi desculpas por toda essa situação, sinalizei que as áreas de atendimento estavam corretas porém os beneficiários não possuem o conhecimento referente a áreas de atuação, ofereci todo o suporte necessário. Doutora não quis continuar o contato e solicito que seguisse com seu desligamento o mais rápido possível.

4º contato Data 26/05/2022

Obs.: 2º contato *Não será realizado tentativa de conto no acesso (12) 32216573, visto que Dra. Dra. Daisy, solicitou contato somente no número 12981942211. Contato via Whatsapp 12981942211, aguardando retorno.

5º contato Data 30/05/2022

Obs.: 3º contato Contato no Whatsapp 12981942211, Dra. Daisy, não concorda com envio de imagem. Destse modo iremos seguir com o desligamento, por não concordância com manual de regras técnicas de envio de imagem.

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros
☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral Desligar Dra. DAISY YARA MIMESSI BACCICRO: SP - 68408,por não concordância com manual de regras técnicas de envio de imagem. Aberta SAE165402777194 para credenciamento.

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas *Agata B. de S. Gomes* *Ivan Vaghini*
Coordenação Supervisão Gestão de Rede Administrativo
02/06/22