

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qty CRO(s)

1

5º contato

Data 30/05/2022

Colaborador

Loriane Ceccon

Nome dentista

DATSY YARA MINNESSI BACCI

Obs.:

3º contato Contato no Whatsapp 12981942211, Dra. Daisy, não concorda com envio de imagem. Deste modo iremos seguir com o desligamento, por não concordância com manual de regras técnicas de envio de imagem.

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DATA/YARA MINNESSI BACCI

Obs.:

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

No do protocolo

Dr. abertura protocolo

Motivo Retenção

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Obs.:

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Uniodonto

Motivo Desligamento

Moeda

Realizada

Última produç.

R\$ 0,00

Valor última prod.

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

1º contato

Data

31/03/2022

Obs.:

Contato realizado por LUANA PIRES DOS SANTOS - ODONTOLIFE 21346 Em contato com a dentista informou que no inicio não foi informada sobre a parceria entre OdontoLife e Dentallin o que a fez recusar alguns beneficiários, porém após isso estavou esclarecido contatou esses beneficiários para realizar os atendimentos. Continua na 2º contato

2º contato

Data

Obs.:

Porém em seu primeiro atendimento se deparou com um beneficiário grosseiro, que desatratou a mesma e sua equipe, sinalizou que esse beneficiário foi informado pelo plano de que a clínica atenda a todas ás áreas de atendimento, o que gerou desconforto pois o mesmo solicitou procedimentos que a dentista não realizava. Continua na 3º contato

3º contato

Data

Obs.:

Informei que nossa parceria é de grande importância e pedi desculpas por toda essa situação, sinalizei que as áreas de atendimento estavam corretas porém os beneficiários não possuem o conhecimento referente a áreas de atuação, ofereci todo o suporte necessário. Dentista não quis continuar o contato e solicitou que seguisse com seu desligamento o mais rápido possível.

4º contato

Data

26/05/2022

Obs.:

2º contato *Não será realizado tentativa de contato no acesso (12) 32216573, visto que Dra. Dra. Daisy, solicitou contato somente no número 12981942211. Contato via Whatsapp 12981942211, aguardando retorno.

Obs. Geral

Desligar Dra. DATSY YARA MINNESSI BACCI CRO: SP - 68408,por não concordância com manual de regras técnicas de envio de imagem. Aberta SAE165402777194 para credenciamento.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

Agata Bokelj Gomes
Agata B. Gomes
02/06/2022

Keilla Castro Caldas
Keilla Castro Caldas
Coordenação

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
Supervisão Gestão de Rede
Administrativo