

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	05/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	120522	SP	ANDREIA FERREIRA QUINTANA

CNPJ	CPF
-	28773393860

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/07/2021	PF	Dentista	SAD167880567556	14/03/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO PAULO	SP	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	mar/23	R\$ 21,35

Data início	Data final	Tempo finalização
14/03/2023	05/06/2023	83 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats 11-99136-2233 questionando informação e se tem algo que eu possa estar auxiliando, aguardo retorno

2º contato Data 10/05/2023

Obs.:

Em retorno informa que vendeu a clinica e por agora não esta atendendo, questiono se possui alguma previsão, aguardo retorno

3º contato Data 05/06/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp Dra informa que não tem previsão e que no momento não está realizando atendimentos em nenhum consultorio.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra, confirma que vendeu a clinica e no momento não está atuando em nenhum outro consultorio.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes