



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	31/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	111039	SP	FELIPE ZUCOLO	
CNPJ		CPF		
31483187000155		22547422808		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/02/2019	J	Operadora	SAD171596816434	17/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTA BARBARA DOESTE	106	9	
Atende outros convênios		Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
07/06/2024	31/07/2024	54 dia(s)		
Status retenção				
☐ Retenção Efetiva				
☒ Desligamento				
☐ Não se trata de Retenção				
1º contato Data 07/06/2024				
Obs.: Boa tarde , 1ª TENTATIVA Contato sem sucesso no telefone (19) 36297009 via ligação as 16:58 - Número não possui whatsapp. Em pesquisa GOOGLE localizei um contato de celular (19) 99433-4678 no INSTAGRAM conforme evidencia em anexo. Enviado mensagem (19) 99433-4678 .				
2º contato Data 01/07/2024				
Obs.: Bom dia, Contato via ligação no número localizado no GOOGLE 19 99433-4678 sem sucesso as 09:23 Enviado mensagem novamente pois a anterior não foi dado retorno.				
3º contato Data 12/07/2024				
Obs.: Bom dia, 3ª TENTATIVA Contato via ligação no número localizado no GOOGLE 19 99433-4678 sem sucesso as 12:27 Enviado mensagem novamente.				
4º contato Data 18/07/2024				
Obs.: Olá Dr(a). FELIPE ZUCOLO, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((19) 36297009), whatsapp (19 99433-4678) e email (simpliciteodonto@gmail.com).				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| ☐ T.I | ☐ Central de atendimento | ☐ Análise Técnica | ☐ Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro