



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

14

Data

15/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14713

DF

THAYNARA SANTOS DE LIMA

CNPJ

CPF

03219684000105

06245481120

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/09/2023

J

Operadora

SAD170109448971

27/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2023

15/01/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato com a Drª às 09:32, para fazer a confirmação de saída de 3 prestadores do corpo clínico. Aguardando retorno.
Drª solicitou mais um pedido de descredenciamento KARIELLY DIAS CARVALHO 13521, seguirá por este protocolo. Aguardando a confirmação dos descredenciamentos pela Drª

2º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO: Boa Tarde,Em contato com a clínica, foi confirmado a saída dos seguintes prestadores:
13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA, 13498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA, 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS, 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS, 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA, 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA
Iniciando buscas de contato para indicação

3º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Bom dia,Tentativa de buscas no google para encontrar o contato dos prestadores:
13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA
13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA
Infelizmente sem sucesso nas buscas.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica foi confirmada a saída dos prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA - 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA. Fizemos buscas no google, mas infelizmente não conseguimos os contatos dos prestadores.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro