

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Lorlane Ceccon		Data		05/07/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	29340	PR	EMANOELLE MARIA NALICHEN		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/02/2021	PJ	Dentista	SAD16566292083	30/06/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
IRATI	PR	1.145	6		
Atende outros convênios					
☒ Sim ☐ Não ☐ Não possui					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,50	01/06/2022	R\$ 1.420,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/06/2022	05/07/2022	28 dias(s)			
1º contato	Data				
	22/06/2022				
Obs.: Enviado mensagem via 1134285749, aguardando retorno.					
2º contato	Data				
	05/07/2022				
Obs.: Em contato via Whatsapp 42 998403131, foi confirmado o desligamento da Dra. Camila, não trabalha mais na clínica. Porém foi identificado que Dra. Camila é responsável técnico da clínica, foi argumentado que poderia deixar a Dra. Emanuelle Maria Nalichen como responsável técnico da clínica, a mesma poderia continuar os atendimento normalmente.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☒ Outros			
Obs.:			
foi argumentado que poderia deixar a Dra. Emanuelle Maria Nalichen como responsável técnico da clínica, a mesma poderia continuar os atendimento normalmente. Produção Março: R\$ 1.260,50 Abril:1.780,50 Maio: 1.346,00 Junho:1.420,00.			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Benef - Oculto			
Sector responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
Obs.			
Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 07/07/22			
Dra. Annabella Borgonhani Análise Técnica			
Ivana Vaghini Administrativo			