

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data 12/05/2022	
OdontoLife	24198	PR	MARIANA MATSUNAGA MEDEROS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/09/2020	PF	Operadora	SAD161962989973	28/04/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CRUZEIRO DO OESTE	PR	83	1		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,42	11/03/2021		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/04/2021	10/05/2022	377 dia(s)			
1º contato	Data	27/09/2021			
Obs.: Consultoria Melissa: Tentado contato pelo telefone (44) 997670077, sem sucesso.					
2º contato	Data	28/10/2021			
Obs.: Consultoria Melissa: Tentado contato por ligação (44) 997670077 às 13:43h, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp (44) 997670077, questionando se a doutora já analisou a tabela com os valores aprovados pela coordenação. Infomei que o seu cadastro consta ativo conosco					
3º contato	Data	05/05/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (44) 997670077 às 08:51, sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats e e-mail aguardando retorno.					
4º contato	Data	09/05/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (44) 997670077 às 10:49 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo e-mail, whats visualiza e não responde.					

5º contato	Data	10/05/2022
Obs.: Em contato pelo whats Doutora informa que não tem interesse em prosseguir com a negociação, não quer realizar atendimentos por convenio, não tem interesse em negociar a tabela.		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
<b>Motivo desligamento</b> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Em contato pelo whats Doutora informa que não tem interesse em prosseguir com a negociação, não quer realizar atendimentos por convenio, não tem interesse em negociar a tabela.		
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação		Agata B. de Aguiar Agata B. Gomes administrativo
		Ivan Vaghini administrativo