

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

10/05/2022

Obs.:

Em contato pelo whats Doutora informa que não tem interesse em prosseguir com a negociação, não quer realizar atendimentos por convenio, não tem interesse em negociar a tabela.

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	24198	PR	MARIANA MATSUNAGA MEDEIROS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo

22/09/2020	PF	Operadora	SAD16196289973
Cidade	UF	nº de vietas	nº CRO(S) únicos divulgados

CRUZEIRO DO OESTE	PR	83	1
Moeda			

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda				

Última produção	11/03/2021
Data finalização	27/09/2021

Status retenção

<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grosselho
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franchia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Anexega judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>	Mudou de área	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

Consultora Melissa: Tentado contato pelo telefone (44) 997670077, questionando se a doutora já analisou a tabela com os valores aprovados pela coordenação. Informei que o seu cadastro consta ativo comosco

Obs. Geral

Em contato pelo whats Doutora informa que não tem interesse em prosseguir com a negociação, não quer realizar atendimentos por convenio, não tem interesse em negociar a tabela.

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (44) 997670077 as 08:51 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats e e-mail aguardando retorno.

Setor responsável

<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Analise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento				

<input type="checkbox"/>	Agata B. Gomes	<input type="checkbox"/>	Ivan Vaghini
<input type="checkbox"/>	administrativo	<input type="checkbox"/>	administrativo

4º contato

Data

09/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (44) 997670077 as 10:49 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo e-mail , whats visualiza e não responde.

5º contato

Data

09/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (44) 997670077 as 10:49 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo e-mail , whats visualiza e não responde.


Agata B. Gomes


Ivan Vaghini

Coordenação
Coordenação