

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			24/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	573	SE	ROSEANNE SANTIAGO DE ARAUJO	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
-	23503173587			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
14/04/2016	F	Operadora	SAD168840867879	03/07/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SE	ARACAJU	316	24	
<b>Atende outros convênios</b>				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	sem guias	R\$ -		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
03/07/2023	24/08/2023	52 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	11/08/2023		
<b>Obs.:</b>				
COLOCADO TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230317000028				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	22/08/2023		
<b>Obs.:</b>				
Tentativa de contato no telefone (79) 988271242 22/08 ás 09h16, Drª atendeu e informou que continua atendendo pelo plano mas que está com baixa demanda, e quando tem beneficiários eles não voltam para realizar os procedimentos. Me informou o telefone whatsapp (79) 9971-0590 pessoal, não quer que divulgue.				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	22/08/2023		
<b>Obs.:</b>				
Drª informou que telefone fixo (79) 30425863 não existe mais, por gentileza retirar o mesmo do cadastro e retornar ao setor de retenção para seguir com tratativa.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	22/08/2023		
<b>Obs.:</b>				
Aberto protocolo para treinamento da mesma SAD169270825717. - FOI REALIZADO				

5º contato Data 24/08/2023

**Obs.:**

Drª confirmou telefones, endereço e áreas de atuação: Endereço: BOQUIM nº 252 Bairro: CENTRO Cidade: ARACAJU - SE - CEP: 49010280 Telefones clínica: (79) 988271242, (79) 999872169 Áreas de atuação: CLINICA GERAL - DENTISTICA - ODONTOLOGIA - PERIODONTIA Realiza os demais procedimentos: Clínica Geral: Consulta, Aplicação tópica de Flúor, Profilaxia; Dentística : Restaurações em resina; Periodontia: Raspagem supra gengival; Odontopediatria Atende pacientes de todas as idades e se realiza os procedimentos: Selante em dente permanente, Selante em dente deciduo, Restauração em ionômero;

**Ação Retenção**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte               | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Consegui contato com a mesma dia 22/08 ás 09h16 onde a mesma informou que até atendia pelo plano mas que não tinha beneficiários, e por não realizar mais consultas não sabia como mexer no sistema, ofereci reciclagem onde a mesma já realizou e uma ação prospecção de beneficiários para a mesma - SAE169288258941

**Setor responsável**

- |   |   |  |                                    |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes