



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	573	SE	ROSEANNE SANTIAGO DE ARAUJO

CNPJ	CPF
-	23503173587

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/04/2016	F	Operadora	SAD168840867879	03/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SE	ARACAJU	316	24

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
03/07/2023	24/08/2023	52 dia(s)

1º contato

Obs.: COLOCADO TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230317000028

2º contato

Obs.: Tentativa de contato no telefone (79) 988271242 22/08 às 09h16, Drª atendeu e informou que continua atendendo pelo plano mas que está com baixa demanda, e quando tem beneficiários eles não voltam para realizar os procedimentos. Me informou o telefone whatsapp (79) 9971-0590 pessoal, não quer que divulgue.

3º contato

Obs.: Drª informou que telefone fixo (79) 30425863 não existe mais, por gentileza retirar o mesmo do cadastro e retornar ao setor de retenção para seguir com tratativa.

4º contato

Obs.: Aberto protocolo para treinamento da mesma SAD169270825717. - FOI REALIZADO

5º contato

Obs.: Drª confirmou telefones, endereço e áreas de atuação: Endereço: BOQUIM nº 252 Bairro: CENTRO Cidade: ARACAJU - SE - CEP: 49010280 Telefones clínica: (79) 988271242, (79) 999872169 Áreas de atuação: CLINICA GERAL - DENTISTICA - ODONTOPEDIATRIA - PERIODONTIA Realiza os demais procedimentos: Clínica Geral: Consulta, Aplicação tópica de Flúor, Profilaxia; Dentística : Restaurações em resina; Periodontia: Raspagem supra gengival; Odontopediatria Atende pacientes de todas as idades e se realiza os procedimentos: Selante em dente permanente, Selante em dente decíduo, Restauração em ionômero;

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☒ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Mudou de Área ☐ Servidor Publico ☐ Motivos Particulares ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral Consegui contato com a mesma dia 22/08 às 09h16 onde a mesma informou que até atendia pelo plano mas que não tinha beneficiários, e por não realizar mais consultas não sabia como mexer no sistema, ofereci reciclagem onde a mesma já realizou e uma ação prospecção de beneficiários para a mesma - SAE169288258941

Setor responsável ☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes