

Formulário - Processo de Retenção

qrz cro(s)

1

Data

Colaborador
Kauane Nogueira
10/04/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 13394 DF REUEL GOMES PIRES

CNPJ 41385435000189 CPF 03907592107

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

28/07/2022 PJ Dentista SAD16751756011 31/01/2023

Cidade BRASÍLIA UF nº de vidas nº CRO(s) únicos divulgados

2.771 250

Quais?

☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,35 30/12/2022 R\$ 418,32

Data início Data final Tempo finalização

31/01/2023 10/04/2023 69 dia(s)

1º contato Data

Obs.:

JESSICA Bon dia
Esta faltando o formulário de desligamento dos seguintes prestadores 13820-DF- ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS
13394-DF- REUEL GOMES PIRES
8634-DF- DAIANE DA SILVA CRUZ, Realizada a Inclusão dos Doutores Igor, Saulo e Joao Pedro o login e senha o
numero do CRO.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:



Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Remoção prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Atendimento Público	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Clinica não informa telefone de contato, procurado no google e não encontrado, já realizado a inclusão dos novos prestadores da clinica, consultora Kamila não encaminhou o formulário do dr REUEL, por esse motivo, estou realizando esse formulário

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Central de atendimento

Agata B. Gomes
10/04/2023